

# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

Συγγραφέας: Μιχάλης Χρηστάκης

Σύμβουλος Ανάπτυξης Εκπαιδευτικού Υλικού: Κωνσταντίνα Κράνου



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση  
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

---

## Σκοπός

### Θεματική Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

Σκοπός αυτής της θεματικής ενότητας είναι να αναλυθούν οι ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρονται από το κράτος στην υπηρεσία του πολίτη με αμεσότητα και αποτελεσματικότητα, αξιοποιώντας τις δυνατότητες από τις τεχνολογίες της πληροφορικής.

Με τις ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρει η κρατική διοίκηση καλύπτει δεδομένες ανάγκες των πολιτών, όπως ενδεικτικά μπορούμε να αναφέρουμε την έκδοση πλήθους πιστοποιητικών, την υποστήριξη των διαδικασιών προσλήψεων στο δημόσιο τομέα, την εξυπηρέτηση από τα ΚΕΠ, την υποστήριξη των θεμάτων εργασίας και ανεργίας κ.ά.

Η πολιτική του δημόσιου τομέα για διεύρυνση των ψηφιακών υπηρεσιών του κράτους στην υπηρεσία του πολίτη, θα αναλυθεί μέσα από την ανάλυση ενδεικτικών περιπτώσεων στην παρούσα ενότητα.

# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

---

## Προσδοκώμενα Αποτελέσματα: (1)

Μετά το πέρας της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα είναι ικανοί/ες να:

- Παρουσιάζουν τις δυνατότητες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, που προσφέρονται από τις κρατικές υπηρεσίες για την εξυπηρέτησή τους.
- Διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις ψηφιακές υπηρεσίες του κράτους, που έχουν σχεδιαστεί για να προσφέρουν αμεσότητα και εξυπηρέτηση στον πολίτη.
- Αξιοποιούν τις ψηφιακές δυνατότητες, που προσφέρονται από την Εθνική Πύλη Ερμής στους πολίτες για την εξυπηρέτησή τους σε σειρά από θέματα, που αφορούν τη σχέση τους με το δημόσιο τομέα.

# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

---

## Προσδοκώμενα Αποτελέσματα: (2)

Μετά το πέρας της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα είναι ικανοί/ες να:

- Καταλαβαίνουν τις ψηφιακές λειτουργίες, που παρέχονται από το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) και να είναι σε θέση να τις αξιοποιήσουν.
- Αναγνωρίζουν τις δυνατότητες χρήσης της ψηφιακής εξυπηρέτησης, που παρέχεται από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και ειδικότερα της υπηρεσίας myKEPlive.
- Κατανοούν και να αξιοποιούν τη δυνατότητα για ψηφιακή διαχείριση των αιτημάτων πολιτών για θέματα εύρεσης εργασίας, επιδόματα κ.ά. από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ).

# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

## Λέξεις – Φράσεις Κλειδιά: (1)

- **Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνίας (ΤΠΕ):** Είναι ο όρος που έχει καθιερωθεί και χρησιμοποιείται για να αποτυπώνει τις τεχνολογίες που αναπτύσσονται στον τομέα της πληροφορικής αξιοποιώντας την τεχνολογική πρόοδο, τα σύγχρονα υπολογιστικά μέσα και την αμεσότερη επικοινωνία τους προς και με τους πολίτες.
- **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση:** Ο όρος αυτός χρησιμοποιείται ευρέως για να χαρακτηρίσει την εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής και των υπολογιστών στη δημόσια διοίκηση και τις νέες διοικητικές πρακτικές, τις οποίες οι τεχνολογίες αυτές εισήγαγαν στην εξυπηρέτηση του πολίτη.
- **Ψηφιακή Πολιτική:** Είναι η δημόσια πολιτική που σχεδιάζει και υλοποιεί το κράτος με στόχο τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση των πολιτών με την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνίας.
- **Ψηφιακές Υπηρεσίες:** Είναι η δυνατότητα που παρέχεται στους πολίτες για την εξυπηρέτησή τους από δημόσια υπηρεσία με ηλεκτρονικό τρόπο τυποιώντας και απλοποιώντας τις διαδικασίες συναλλαγής, αναβαθμίζοντας την ποιότητα, μειώνοντας το κόστος και διασφαλίζοντας τη διαφάνεια τους.

# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

## Λέξεις – Φράσεις Κλειδιά: (2)

- **Ηλεκτρονική Πύλη Ερμής:** Ο όρος αυτός χρησιμοποιείται για την πύλη «ΕΡΜΗΣ», που αποτελεί την Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη της δημόσιας διοίκησης, παρέχοντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πληροφόρηση και ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
- **Ψηφιακή Εξυπηρέτηση ΑΣΕΠ:** Είναι η προσπάθεια που καταβάλει το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), ώστε οι υπηρεσίες του προς τους πολίτες να εξελιχθούν σε ψηφιακές λειτουργίες για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή τους.
- **MyKEPLive:** Αυτός ο όρος χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση του πολίτη με τηλεδιάσκεψη από Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) μετά από ψηφιακό ραντεβού με υπάλληλο των ΚΕΠ για διεκπεραίωση συγκεκριμένης υπόθεσης ή απλή διοικητική πληροφόρηση.
- **Ψηφιακές Υπηρεσίες ΟΑΕΔ (e-ΟΑΕΔ):** Είναι η παροχή της δυνατότητας για ψηφιακή εξυπηρέτηση σε μια ομάδα υπηρεσιών προς όλο το εργατικό δυναμικό της χώρας, είτε αυτό είναι άνεργο και αναζητά εργασία, είτε είναι κάποιος συνεργαζόμενος φορέας με τον ΟΑΕΔ.

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Σκοπός

Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής, αποτελεί την ενιαία Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης για την πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων και την ασφαλή διεκπεραίωση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Η Πύλη Ερμής αποσκοπεί, μέσα από ένα σύνολο δράσεων, στο γενικότερο εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και στην παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τον πολίτη. (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Η Κυβερνητική Πύλη παρέχει από ένα κεντρικό σημείο ολοκληρωμένη ενημέρωση στους πολίτες και τις επιχειρήσεις σχετικά με όλες τις συναλλαγές τους με τη Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές). Επίσης, δίνεται η δυνατότητα για επιλεγμένες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών μέσω των οποίων οι πολίτες μπορούν ηλεκτρονικά πλέον να εξυπηρετηθούν από τη Δημόσια Διοίκηση.

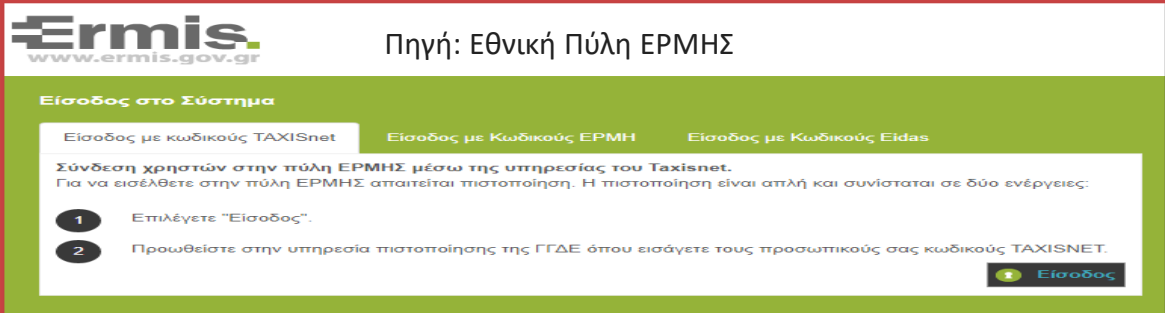


# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών - Σκοπός

Από επιχειρησιακής πλευράς, η Πύλη Ερμής αποτελεί το «ηλεκτρονικό πολυκατάστημα» της Δημόσιας Διοίκησης και κινείται σε τρεις βασικούς άξονες, που αφορούν: (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

- Στην ολοκληρωμένη συλλογή και οργάνωση της απαιτούμενης Πληροφορίας από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και τη διάθεσή της στο Διαδίκτυο, για την αξιόπιστη ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές τους και την αλληλεπίδρασή τους με τον κρατικό μηχανισμό.
- Στην ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών για την πλήρη υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και στην ανάπτυξη εφαρμογών για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών από ένα σημείο.
- Στην Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων σε υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης, στο πλαίσιο παροχής ασφαλών υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε επίπεδο.



**Ermis**  
www.ermis.gov.gr

Πηγή: Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ

Είσοδος στο Σύστημα

Είσοδος με κωδικούς TAXISnet    Είσοδος με Κωδικούς ΕΡΜΗ    Είσοδος με Κωδικούς Εidas

**Σύνδεση χρηστών στην πύλη ΕΡΜΗΣ μέσω της υπηρεσίας του Taxisnet.**  
Για να εισέλθετε στην πύλη ΕΡΜΗΣ απαιτείται πιστοποίηση. Η πιστοποίηση είναι απλή και συνίσταται σε δύο ενέργειες:

- 1 Επιλέγετε "Είσοδος".
- 2 Πρωθειςτε στην υπηρεσία πιστοποίησης της ΓΓΔΕ όπου εισάγετε τους προσωπικούς σας κωδικούς TAXISNET.

Είσοδος

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών - Πληροφορίες

### Παροχή Πληροφοριών

Η παροχή πληροφοριών από την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής αφορά την ολοκληρωμένη συλλογή και οργάνωση της απαιτούμενης πληροφορίας από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και τη διάθεσή της στο Διαδίκτυο για την αξιόπιστη ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων, όσον αφορά στις συναλλαγές τους και στην αλληλεπίδρασή τους με τον κρατικό μηχανισμό.

Η πληροφορία είναι διαθέσιμη προς το κοινό με 5 διαφορετικούς τρόπους αναζήτησης: (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

1. Από την ενότητα «Οι Ανάγκες μου» μέσω της οποίας είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες/πληροφορίες, που σχετίζονται με μια συγκεκριμένη ανάγκη ή γεγονός (π.χ. «Ασφαλίζομαι», «Ταξιδεύω», «Έχασα το πορτοφόλι μου»).
2. Από την ενότητα «Ανάλογα με το Θεματικό Αντικείμενο» μέσω του Θεματικού Ευρετηρίου, στην οποία το σύνολο της πληροφορίας είναι οργανωμένο σύμφωνα με το Θεματικό Αντικείμενο στο οποίο ανήκει το κάθε Θεματικό Αντικείμενο (π.χ. «Άνθρωποι, Κοινότητες και Διαβίωση»), διαιρείται σε αντίστοιχες υποκατηγορίες, για την καλύτερη οργάνωση και προβολή των πληροφοριών (π.χ. Οικογένεια, Κατοικία, Μητρώα και Δημοτολόγιο).



Πηγή: Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ



Πηγή: Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ



# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών - Πληροφορίες

### Παροχή Πληροφοριών

Η πληροφορία είναι διαθέσιμη προς το κοινό με 5 διαφορετικούς τρόπους αναζήτησης: (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)



3. Από την ενότητα «ανάλογα με την ιδιότητά σας» μέσω του Θεματικού Ευρετηρίου, όπου είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες/πληροφορίες, που αφορούν σε μια συγκεκριμένη ιδιότητα πολίτη (π.χ. «Δημόσιοι Υπάλληλοι», «Ιδιωτικοί Υπάλληλοι») ή επιχείρησης / οργανισμού (π.χ. «Βιοτεχνία», «Ελεύθεροι Επαγγελματίες»).
4. Από την ενότητα «Φορείς Δημοσίου», μέσω της οποίας ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να εμφανίσει όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες/πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας, που σχετίζονται με το Φορέα που έχει επιλέξει.
5. Από την ενότητα «Φορείς Δημοσίου», μέσω της οποίας ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να εμφανίσει όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες/πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας, που σχετίζονται με το Φορέα που έχει επιλέξει.



# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών - Διαλειτουργικότητα

### Παροχή Διαλειτουργικότητας

Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής παρέχει τις απαραίτητες υποδομές για την πλήρη υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης. Επίσης, η διαλειτουργικότητα συνδέεται και με την ανάπτυξη εφαρμογών για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών από ένα κεντρικό σημείο. (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες του ΕΡΜΗΣ μπορούν να αξιοποιήσουν ένα μεγάλο πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών και να παραλάβουν στην ηλεκτρονική θυρίδα τους τη σχετική βεβαίωση/ πιστοποιητικό.

The screenshot shows the top navigation bar of the Ermis website. It includes a logo with a location pin icon and the text 'Σύνδεση', language options 'ΕΛ | EN | FR | DE', a search bar with the text 'Αναζήτηση', and the 'Ermis' logo with the URL 'www.ermis.gov.gr'. Below the navigation bar, there is a main heading 'Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης' and a sub-heading 'Σχετικά με την πύλη'. A source attribution 'Πηγή: Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ' is also present. At the bottom of the header, there is a menu with categories: 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ', and 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΩΝ ΙΣΤΟΧΩΡΩΝ'. A footer line contains the text 'Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Συχνές Ερωτήσεις / Προσωπικά Δεδομένα'.

### Προσωπικά Δεδομένα

Αρμόδιος φορέας: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ  
Τύπος : Συχνές Ερωτήσεις  
Τελευταία ενημέρωση: 03/07/2019



Επίκαιρες ανακοινώσεις

13/08/19

441η ηλεκτρονική έκδοση εβδομαδιαίας

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Ασφάλεια

*Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση - Ασφάλεια Συναλλαγών*

Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής παρέχει ασφαλείς υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε επίπεδο με τη χρήση κλιμακούμενων μεθόδων ψηφιακής αυθεντικοποίησης. Ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων, που διακινούνται στο πλαίσιο της υποβολής της εκάστοτε υπηρεσίας, η Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ υποστηρίζει διαφορετικά επίπεδα ταυτοποίησης των Πολιτών/Επιχειρήσεων. (Εθνική Πύλη Ερμής, 2020)

Αναζήτηση με το όνομα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας

### Δημοφιλέστερες υπηρεσίες

1. Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης
2. Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης
3. Βεβαιώσεις χρόνου ασφάλισης στο ΙΚΑ
4. Χορήγηση πιστοποιητικού εντοπιότητας
5. Βεβαίωση καταβολής εισφορών για φορολογική χρήση από ΟΑΕΕ-ΤΕΒΕ
6. Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος καυσίμων
7. Χορήγηση πιστοποιητικού εγγραφής στα μητρώα αρρένων

Πηγή: Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Ασφάλεια

### Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση - Ασφάλεια Συναλλαγών

Πιο συγκεκριμένα στην κατεύθυνση της ασφάλειας των συναλλαγών έχουμε την ακόλουθη διαφοροποίηση:

-Υπηρεσίες για τις οποίες προσφέρεται μόνο πληροφόρηση για τη διαδικασία και τα απαραίτητα δικαιολογητικά, δεν απαιτούν κάποιο αναγνωριστικό ταυτοποίησης (είναι διαθέσιμες σε όλους τους χρήστες του ΕΡΜΗΣ – εγγεγραμμένους ή όχι). (Εθνική Πύλη Ερμής, 2020)

-Υπηρεσίες για τις οποίες παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής αίτησης, απαιτείται απλή εγγραφή του χρήστη και χρήση του username / password, που του παρέχεται.

-Υπηρεσίες για τις οποίες προσφέρεται πλήρης ηλεκτρονική διεκπεραίωση, απαιτείται εγγραφή του χρήστη και φυσική ταυτοποίησή του (μόνο μία φορά) σε οποιοδήποτε ΚΕΠ.



# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

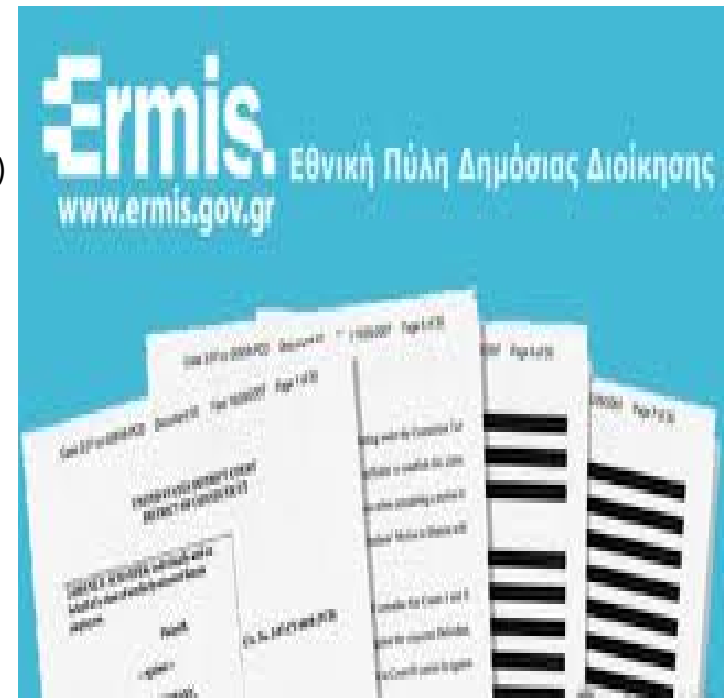
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Άνθρωποι, Κοινότητες & Διαβίωση - Υπηρεσίες (178) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ιθαγένεια, Μετανάστευση & Κοινωνική Ένταξη, Κατοικία, Κύκλος Ζωής, Μητρώα & Δημοτολόγιο, Οικογένεια, Προσωπικά Στοιχεία

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης για ΟΓΑ (Εθνικό Δημοτολόγιο)
- Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης
- Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης
- Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης
- Χορήγηση πιστοποιητικού εντοπιότητας



# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Δημόσια Τάξη & Άμυνα - Υπηρεσίες (132) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Δημόσια Τάξη, Ένοπλες Δυνάμεις & Στρατολογία, Όπλα & Εκρηκτικές Ύλες

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Έκδοση διαβατηρίου ενηλίκου
- Έκδοση πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης τύπου Α (πλήρες) - τύπου Α - τύπου Β
- Χορήγησης βεβαίωσης χρόνου υπηρεσίας Αστυνομικών (Αστυφυλάκων – Αρχιφυλάκων – Ανθυπαστυνόμων), Συνοριακών Φυλάκων & Ειδικών Φρουρών (Ν. 2690/1999, άρθρα 4, 5 & 12)
- Άδεια εμπορίας περιστρώφων - πιστολιών, όπλων σκοποβολής, σκοπευτικών διόπτρων, μερών, ανταλλακτικών, φυσιγγίων, καλύκων & καψυλλίων αυτών
- Εξαγορά στρατιωτικών υποχρεώσεων μεταναστών

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Διεθνείς Υποθέσεις & Ευρωπαϊκή Ένωση - Υπηρεσίες (39) (Εθνική Πύλη Ερμής, 2020)

Υποκατηγορίες: Διεθνείς Σχέσεις, Ευρωπαϊκή Ένωση, Προξενικές Υποθέσεις

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Έκδοση ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας (Ε.Κ.Α.Α.) από τον ΟΠΑΔ
- Έκδοση αντιγράφων ληξιαρχικών πράξεων γεννήσεως, γάμου, θανάτου, προσθήκης ή μεταβολής ονόματος ή επωνύμου (προξενική πράξη)
- Χορήγηση άδειας διαμονής
- Εξαγορά στρατιωτικών υποχρεώσεων μεταναστών
- Έκδοση άδειας πολιτικού γάμου για αλλοδαπούς

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΌ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Δικαιοσύνη, Πολιτεία & Δημόσια Διοίκηση - Υπηρεσίες (110) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Δημόσια Διοίκηση, Δικαιοσύνη & Δίκαιο, Εκλογές, Πολιτεία & Δημοκρατικοί Θεσμοί

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Χορήγηση αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης ή δικαστικής χρήσης
- Υποβολή αίτησης ετεροδημότη για εγγραφή του, στους ειδικούς εκλογικούς καταλόγους
- Υπηρεσία Γενικής Χρήσης
- Επανεκτύπωση βεβαίωσης απόδοσης ΑΦΜ φυσικού προσώπου
- Έκδοση πιστοποιητικού ποινικού μητρώου (για γεννηθέντες στην αλλοδαπή)

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Εκπαίδευση & Έρευνα - Υπηρεσίες (112) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Ανώτατη Εκπαίδευση, Εκπαίδευση (γενικά), Έρευνα (γενικά), Κατηγορίες Εκπαίδευσης, Ξένες Γλώσσες, Προσχολική Αγωγή, Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, Τεχνική & Επαγγελματική Εκπαίδευση

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Χορήγηση πιστοποιητικού υπηρεσιακής κατάστασης & μεταβολών για δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Πιστοποιητικό αποφοίτησης - αντίγραφο πτυχίου ΤΕΙ
- Χορήγηση ακριβούς αντιγράφου βαθμολογικής αντιστοιχίας - πράξης αναγνώρισης (ΔΟΑΤΑΠ)
- Χορήγηση βεβαίωσης αποδοχών για υπηρετούντες δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- Εγγραφή τέκνου στον παιδικό σταθμό του Δημοτικού Βρεφοκομείου Αθηνών

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Επιχειρηματικότητα & Ανταγωνιστικότητα - Υπηρεσίες (173) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Ανθρώπινο Δυναμικό, Έλεγχοι & Κυρώσεις, Επαγγελματική Στέγη, Επιχειρηματικότητα, Επιχειρησιακά Προγράμματα, Επιχορηγήσεις Επιχειρήσεων, Ίδρυση & Λειτουργία Επιχείρησης, Κλείσιμο Επιχείρησης, Μετατροπή Επιχείρησης, Συγχώνευση Επιχείρησης, Σύσταση & Λειτουργία Εταιρείας

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Εξόφληση συνδρομών (επιμελητήρια)
- Έναρξη εργασιών ατομικής επιχείρησης
- Βεβαιώσεις περί τροποποίησης ή μη καταστατικών Α.Ε., περί μη ανάκλησης άδειας σύστασης Α.Ε., περί του ισχύοντος Δ.Σ., περί καταβεβλημένου κεφαλαίου Α.Ε. & λοιπών στοιχείων καταχωρημένων στο Μητρώο Α.Ε.
- Άδεια εγκατάστασης στην Ελλάδα υποκαταστημάτων αλλοδαπών ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) & εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.)
- Άδεια ίδρυσης - εγκατάστασης αρτοποιείου

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Εργασία, Ασφάλιση & Σύνταξη - Υπηρεσίες (767) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Άσκηση Επαγγέλματος, Εργασιακά, Εύρεση Εργασίας, Κοινωνική Ασφάλιση, Σύνταξη

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Βεβαιώσεις χρόνου ασφάλισης στο ΙΚΑ
- Έκδοση ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας (Ε.Κ.Α.Α.) από τον ΟΠΑΔ
- Βεβαίωση καταβολής εισφορών για φορολογική χρήση από ΟΑΕΕ-ΤΕΒΕ
- Ασφάλιση ΙΚΑ σε ανέργους από 30 έως 55 ετών
- Αίτηση απογραφής άμεσα ασφαλισμένου στο ΙΚΑ

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Μέσα Μεταφοράς, Ταξίδια & Τουρισμός - Υπηρεσίες (155) (Εθνική Πύλη Ερμής, 2020)

Υποκατηγορίες: Διαχείριση Κυκλοφορίας, Εμπορευματικές Μεταφορές, Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, Μεταφορές γενικά, Ναυσιπλοΐα, Οδήγηση, Οδική Ασφάλεια, Οχήματα, Ταξίδια & Τουρισμός

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Έκδοση διαβατηρίου ενηλίκου
- Αντικατάσταση παλαιάς άδειας οδήγησης με νέου τύπου
- Ανανέωση διαβατηρίου ενηλίκου
- Μεταβίβαση & έκδοση άδειας κυκλοφορίας ενάριθμου επιβατηγού αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας Ιδιωτικής Χρήσης (ΙΧ)
- Άρση παρακράτησης κυριότητας επιβατηγού αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας ιδιωτικής χρήσης (Ι.Χ.)

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Οικονομία & Οικονομικά - Υπηρεσίες (140) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Δάνεια, Οφειλές & Συνάλλαγμα, Επιδόματα & Χρηματικά Βοηθήματα, Κλάδοι Οικονομικής Δραστηριότητας, Φορολογία & Φόροι

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος καυσίμων
- Επίδομα μητρότητας
- Χορήγηση βοηθήματος τοκετού από το ΙΚΑ
- Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος σε μοναχικά άτομα άνω των 65 ετών & ανασφάλιστα άτομα
- Επίδομα θηλασμού από τον ΟΑΠ - ΔΕΗ

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Περιβάλλον & Φυσικοί Πόροι - Υπηρεσίες (139) (Εθνική Πύλη Ερμής, 2020)

Υποκατηγορίες: Αξιοποίηση Φυσικών Πόρων, Ενέργεια, Οριοθετήσεις, Προστασία Περιβάλλοντος, Υδατικοί Πόροι, Χλωρίδα & Πανίδα

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος καυσίμων

- Χορήγηση επιδόματος καυσίμων
- Χορήγηση άδειας εισαγωγής ζώντων ζώων από τρίτη χώρα
- Βεβαιώσεις προϋπηρεσίας για μόνιμο, εποχικό και πρακτικής άσκησης προσωπικό
- Βεβαιώσεις αποδοχών μονίμου, εποχικού και πρακτικής άσκησης προσωπικού

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Πληροφορία & Επικοινωνία - Υπηρεσίες (21) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Επικοινωνία, Προστασία Δεδομένων, Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνίας, Τηλεπικοινωνίες

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Παροχή νέας τηλεφωνικής σύνδεσης
- Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ): έντυπο ερωτήματος / καταγγελίας
- Αναγνώριση τρίτου ως νέου συνδρομητή
- Εκχώρηση ονόματος χώρου .gr
- Παροχή προσωρινής τηλεφωνικής σύνδεσης



# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Πολεοδομία & Κτηματολόγιο - Υπηρεσίες (116) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Κτηματολόγιο & Οικόπεδα, Οικοδομές & Κτίρια, Πολεοδομία & Σχέδιο Πόλης

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Χορήγηση αντιγράφου αποσπάσματος του διαγράμματος καθώς και του πίνακα που συνοδεύει μία κυρωμένη πράξη εφαρμογής (τελική ιδιοκτησία, υποχρεώσεις εισφοράς σε γη και χρήμα του ν. 1337/83)
- Χορήγηση οικοδομικής άδειας
- Άδειες μικροεπισκευών κτιρίων
- Αίτηση για καταχώρηση εγγραπτέας πράξης (Κτηματολόγιο)
- Απαντήσεις σε αιτήσεις πολιτών για χώρους κύριας χρήσης

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Πολιτισμός & Ελεύθερος Χρόνος - Υπηρεσίες (18) (Εθνική Πύλη Ερμής. 2020)

Υποκατηγορίες: Άδειες Λειτουργίας, Εγγραφές σε Δημόσιους & Δημοτικούς Φορείς

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Άδεια λειτουργίας καταστήματος με παίγνια
- Βεβαιώσεις πρακτικής άσκησης & βεβαιώσεις προσφοράς εθελοντικής εργασίας
- Εγγραφή δημοτών στο δημοτικό γυμναστήριο του Δήμου Αθηναίων
- Έκδοση δελτίου αναγνώστη από την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδας
- Έγκριση άδειας λειτουργίας παιδότοπου

# Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## 8.1 Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών – Υπηρεσίες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΜΗΣ (Κατηγορίες, Υποκατηγορίες, Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Φορέων)

Κατηγορία: Υγεία & Κοινωνική Μέριμνα - Υπηρεσίες (127) (Εθνική Πύλη Ερμής - 2020)

Υποκατηγορίες: Διατροφή, Κοινωνική Πρόνοια, Προστασία Καταναλωτών, Υγεία & Υγιεινή

Δημοφιλέστερες Υπηρεσίες

- Αίτηση καταγγελίας καταναλωτή στα ΚΕΠ
- Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα με βαριά αναπηρία
- Χορήγηση επιδόματος καυσίμων
- Έκδοση βιβλιαρίου απορίας
- Άδεια ίδρυσης - εγκατάστασης αρτοποιείου

# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Θεσμικός Εγγυητής

*Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) ως Θεσμικός Εγγυητής για την Εργασία στο Δημόσιο Τομέα*

Το δικαίωμα προς εργασία στο δημόσιο τομέα με συνθήκες απόλυτης διαφάνειας, δημοσιότητας, αντικειμενικότητας και αξιοκρατίας επιβάλλει την ουδετερότητα της Διοίκησης και τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους τους πολίτες. (ΑΣΕΠ. 2020)

Θεσμικός εγγυητής της τήρησης των αρχών αυτών αποτελεί το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), το οποίο συστάθηκε με το Ν. 2190/1994, ως ανεξάρτητη αρχή επιφορτισμένη με τον έλεγχο της ορθής εφαρμογής των διατάξεων, που διέπουν τις προσλήψεις στο δημόσιο τομέα.

Για την εκπλήρωση της αποστολής του, το ΑΣΕΠ έχει εξοπλιστεί από τον ιδρυτικό του νόμο με ειδικές εγγυήσεις ανεξαρτησίας. Τα μέλη του χαρακτηρίζονται ανώτατοι κρατικοί λειτουργοί, που απολαμβάνουν προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Συμβολή

*Συμβολή του ΑΣΕΠ στη Δημόσια Διοίκηση*

Το ΑΣΕΠ δεν υπόκειται σε εποπτεία και έλεγχο από κυβερνητικά όργανα ή άλλες διοικητικές αρχές, αλλά σε κοινοβουλευτικό έλεγχο σύμφωνα με τον Κανονισμό της Βουλής. (ΑΣΕΠ. 2020)

Οι πράξεις του ΑΣΕΠ δεν υπόκεινται σε ιεραρχικό έλεγχο από άποψη νομιμότητας, αλλά μόνο σε δικαστικό έλεγχο.

Το ΑΣΕΠ έχει εθνική εμβέλεια δράσης και διαθέτει αρμοδιότητα κανονιστική, όπως και αρμοδιότητα ελεγκτική της νομιμότητας των πράξεων, που υπάγονται στη δικαιοδοσία του και περιορισμένη κυρωτική αρμοδιότητα.

Το ΑΣΕΠ ως φορέας διαθέτει διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια με δικό του προϋπολογισμό.

The screenshot displays the website interface for the ASEP (Anotato Simvoulío Epilogís Proswpikou). The navigation bar at the top includes links for 'ΑΣΕΠ', 'Πολίτες', 'Φορείς', 'Ενημέρωση', 'Βοήθεια', and 'Επικοινωνία'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Πολίτες > Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες'. The main content area is titled '+ Αλλαγή κωδικού' and contains a paragraph: 'Καλώς ήρθατε στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΑΣΕΠ. Από τη σελίδα αυτή μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε από τις παρακάτω υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται μόνο στα μέλη του διαδικτυακού τύπου του ΑΣΕΠ.' Below this text are four service cards, each with an icon and a description: 1. 'Μητρώο' (Icon: person with ID card) - 'Πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να συνδεθείτε στην εφαρμογή διαχείρισης Μητρώου.' 2. 'Λίστα ηλεκτρονικών αιτήσεων' (Icon: person at computer) - 'Πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να συνδεθείτε στην εφαρμογή αιτήσεων.' This card is highlighted with a red rounded rectangle. 3. 'Αποτελέσματα' (Icon: person at computer) - 'Πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να δείτε τα αποτελέσματα.' 4. 'Ειστάσεις' (Icon: person at computer) - 'Πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να συνδεθείτε στην εφαρμογή Ειστάσεων'. At the bottom left, there is a link for '+ Παλαιότερες ηλεκτρονικές αιτήσεις'.

# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Ανεξαρτησία

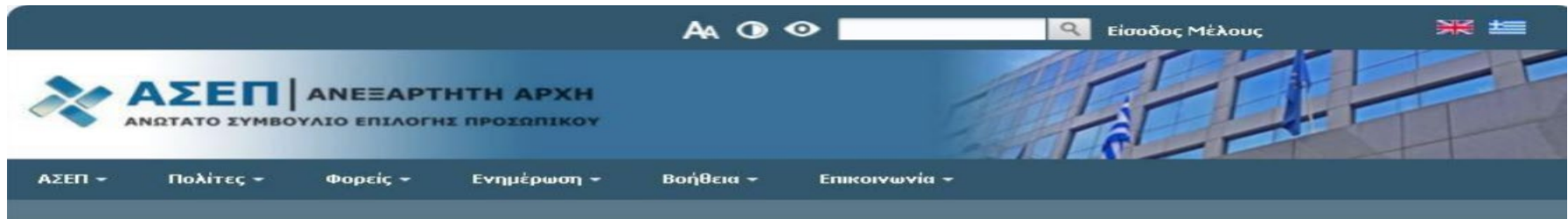
*Ανεξαρτησία Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού*

Οι εγγυήσεις ανεξαρτησίας του ΑΣΕΠ ενισχύθηκαν περαιτέρω με τη συνταγματική κατοχύρωση του θεσμού στο αναθεωρημένο Σύνταγμα του 2001. (ΑΣΕΠ. 2020)

Η αναθεώρηση αυτή, κατοχύρωσε δύο οντότητες για το ΑΣΕΠ:

- ένα σύστημα πρόσληψης και στελέχωσης της δημόσιας διοίκησης, και ταυτόχρονα
- ένα θεσμό που εγγυάται τη διαφάνεια, την αξιοκρατία και την αντικειμενικότητα του συστήματος αυτού.

Από το 1994 και μετά, με την μακρόχρονη λειτουργία του, το ΑΣΕΠ πέτυχε να ανατρέψει παγιωμένες νοοτροπίες και πρακτικές. Έχει μάλιστα καταδείξει διαχρονικά τη δυνατότητά του ως ανεξάρτητης αρχής, να εκπληρώσει με επιτυχία το θεσμικό της ρόλο. Παράλληλα, το ΑΣΕΠ έχει επιτύχει να διασφαλίσει αμεροληψία και διαφάνεια στον κρίσιμο και ευαίσθητο τομέα της απασχόλησης στη δημόσια διοίκηση. Επίσης, το ΑΣΕΠ καταξιώθηκε ως ουσιαστικός μηχανισμός ελέγχου των προσλήψεων στο Δημόσιο με γνώμονα τη διαφύλαξη της αρχής της αξιοκρατίας και τη θωράκιση του κράτους δικαίου.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Αρμοδιότητες

### Αρμοδιότητες ΑΣΕΠ

Στις κύριες αρμοδιότητες του Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού, περιλαμβάνονται: (ΑΣΕΠ. 2020)

- η επιλογή του τακτικού προσωπικού του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα,
- ο έλεγχος της νομιμότητας των διαδικασιών πρόσληψης προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου ή της απασχόλησης με σύμβαση μίσθωσης έργου, που διεξάγουν φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα,
- η εποπτεία της αξιολόγησης του προσωπικού του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης των υπηρεσιών και της ορθολογικής αξιοποίησης - ανακατανομής του απασχολούμενου προσωπικού τους, καθώς και
- ο έλεγχος των παράνομων προσλήψεων, από Συμβούλους-Επιθεωρητές του ΑΣΕΠ με την ιδιότητα του ανακριτικού υπαλλήλου.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Διοίκηση

*Διοίκηση στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού*

Το ΑΣΕΠ συγκροτείται από 28 μέλη (Πρόεδρο, 3 Αντιπροέδρους, 24 Συμβούλους), οι οποίοι επιλέγονται από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής.

Η Ολομέλεια, η Ελάσων Ολομέλεια και τα 5 Τμήματα του ΑΣΕΠ λειτουργούν ως συλλογικά όργανα, με συγκεκριμένες ιεραρχημένες αρμοδιότητες στη λήψη αποφάσεων. (ΑΣΕΠ. 2020)

Τα μέλη του ΑΣΕΠ είναι πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και επαγγελματικής επάρκειας και ιδίως πρόσωπα που έχουν διατελέσει ανώτατοι δικαστικοί λειτουργοί, ανώτεροι ή ανώτατοι κρατικοί λειτουργοί ή υπάλληλοι, καθηγητές ΑΕΙ ή ανώτατα στελέχη δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων ή άλλων νομικών προσώπων του δημόσιου τομέα.

Η Γραμματεία του ΑΣΕΠ, η οποία αποτελείται από 213 υψηλού επιπέδου υπαλλήλους, επικουρεί ενεργά τα μέλη του ΑΣΕΠ και λειτουργεί υπερεντατικά προκειμένου να ανταποκριθεί στα καθήκοντά της.

Το έργο του ΑΣΕΠ υποστηρίζουν ενεργά και 11 υπάλληλοι με την ιδιότητα του Ειδικευμένου Επιστημονικού Προσωπικού.



Πηγή: [naftemporiki.gr](http://naftemporiki.gr)

# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Διοικητική Δομή

### Οργανόγραμμα

#### Διοίκηση

---

- ✦ Σύνθεση ΑΣΕΠ

#### Γενική Διεύθυνση Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

---

- ✦ Διεύθυνση Διοικητικού
- ✦ Διεύθυνση Οικονομικού
- ✦ Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- ✦ Διεύθυνση Διαχείρισης Δεδομένων και Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

#### Γενική Διεύθυνση Επιλογής Προσωπικού

---

- ✦ Διεύθυνση Προκηρύξεων
- ✦ Α' Διεύθυνση Επιλογής Προσωπικού
- ✦ Β' Διεύθυνση Επιλογής Προσωπικού
- ✦ Γ' Διεύθυνση Επιλογής Προσωπικού
- ✦ Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

#### Αυτοτελείς Υπηρεσίες

---

- ✦ Γραμματεία Προέδρου και Ολομέλειας
- ✦ Τμήμα Εξυπηρέτησης Πολιτών
- ✦ Τμήμα Ενημέρωσης και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- ✦ Διοικητικές Υπηρεσίες των Αποκεντρωμένων Τμημάτων του Α.Σ.Ε.Π.

Πηγή: ΑΣΕΠ

# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Διαδικασίες Επιλογής

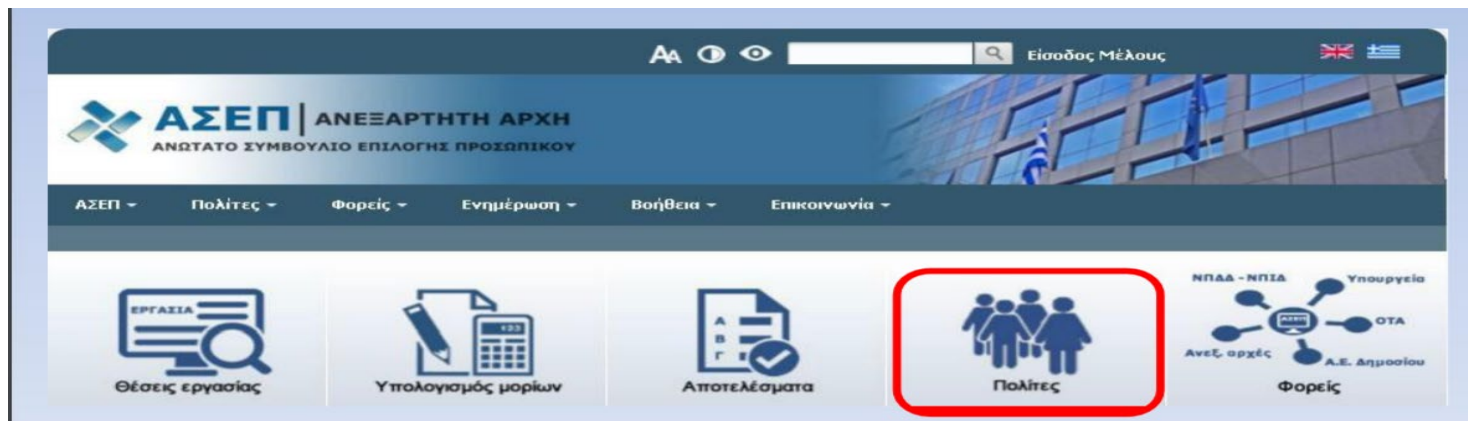
### Διαδικασίες Επιλογής Προσωπικού για τη Δημόσια Διοίκηση

Για την επιλογή του τακτικού προσωπικού στους φορείς της δημόσιας διοίκησης, το ΑΣΕΠ οργανώνει γραπτούς διαγωνισμούς ή/και αξιολογεί τους υποψηφίους με βαθμολόγηση συγκεκριμένων κριτηρίων προκαθορισμένων με νόμο. Για ορισμένες θέσεις διεξάγει συμπληρωματική πρακτική δοκιμασία ή ειδικές εξετάσεις – test. (ΑΣΕΠ. 2020)

Το υψηλών απαιτήσεων ειδικό επιστημονικό προσωπικό επιλέγεται με ειδική διαδικασία ουσιαστικής αξιολόγησης των υποψηφίων από πενταμελή επιτροπή οριζόμενη από το ΑΣΕΠ, ενώ για την επιλογή των εκπαιδευτικών διεξάγεται ειδικός γραπτός διαγωνισμός.

Οι θέσεις καλύπτονται πάντα μετά από πανελλήνια προκήρυξη στην οποία αναφέρονται τα απαιτούμενα προσόντα για κάθε θέση και όλες οι σχετικές με την επιλογή διαδικασίες, όπως ορίζονται στο βασικό νόμο 2190/1994 (νόμος Πεπονής).

Η βασική αρχή της διαφάνειας καλύπτεται με τη δημοσιοποίηση όλων των σταδίων της διαδικασίας επιλογής προσωπικού.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

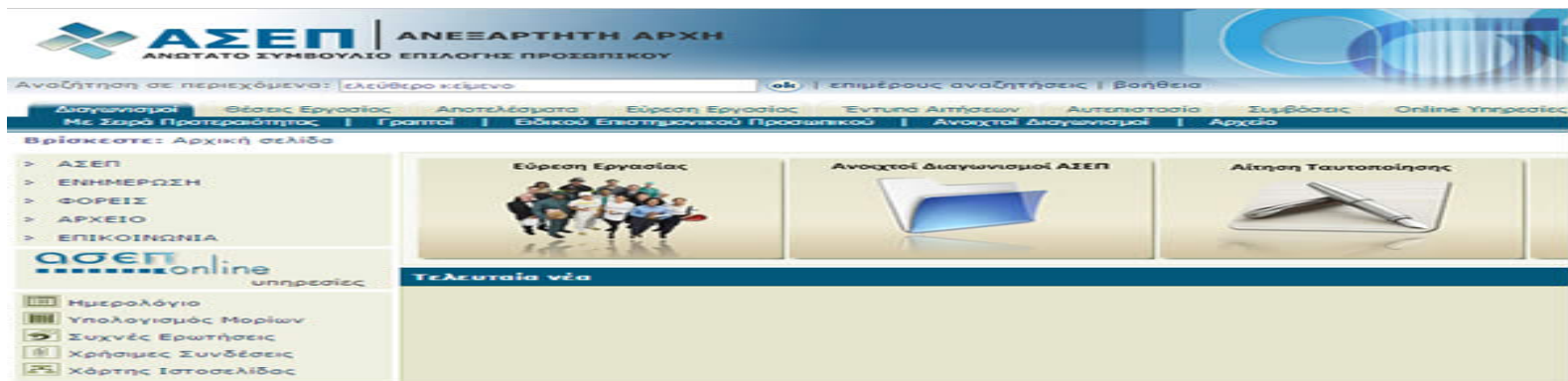
## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Πληροφοριακό Σύστημα

*Σύγχρονο Ηλεκτρονικό Πληροφοριακό Σύστημα*

Όλες οι λειτουργίες του ΑΣΕΠ, και κυρίως οι σχετικές με τις διαδικασίες προσλήψεων, υποστηρίζονται από ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό πληροφοριακό σύστημα, ικανό να διαχειρισθεί με αποτελεσματικότητα και ταχύτητα τον ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό φορέων, θέσεων, προκηρύξεων και υποψηφίων που συμμετέχουν στις διαδικασίες επιλογής του ΑΣΕΠ. (ΑΣΕΠ. 2020)

Η ιδιαίτερη φύση του έργου του ΑΣΕΠ και η πιστή τήρηση της αρχής της διαφάνειας δημιουργούν, όπως είναι αναμενόμενο, αυξημένες ανάγκες για παροχή πληροφοριών.

Η ενημέρωση του κοινού πραγματοποιείται μέσω του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών, που έχει οργανωθεί για το σκοπό αυτό, αλλά κυρίως μέσω της ιστοσελίδας του ΑΣΕΠ ([www.asep.gr](http://www.asep.gr)), η οποία κατατάσσεται μεταξύ των πρώτων σε επισκεψιμότητα δικτυακών τόπων των δημόσιων υπηρεσιών της χώρας.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Πληροφοριακό Σύστημα

*Σύγχρονο Ηλεκτρονικό Πληροφοριακό Σύστημα*

Η μεγαλύτερη όμως αναγνώριση προέρχεται από τους ίδιους τους δημόσιους φορείς, που θεωρούν ότι το ανθρώπινο δυναμικό που προσλαμβάνουν μέσω ΑΣΕΠ είναι πράγματι υψηλού επιπέδου. (ΑΣΕΠ. 2020)

Το ίδιο αίσθημα διακατέχει και το ίδιο το προσλαμβανόμενο προσωπικό, που γνωρίζει ότι πράγματι προσελήφθη με την αξία του και μόνο.

Αυτές οι δύο αντιλήψεις αποτελούν για όλους όσους εργάζονται στο ΑΣΕΠ πηγή ιδιαίτερης ικανοποίησης.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Ψηφιακές Υπηρεσίες

### *Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών ΑΣΕΠ*

Η αναγκαιότητα για αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται από το ΑΣΕΠ στους πολίτες της χώρας στοχεύει στη διαρκή δημιουργία και εξέλιξη του τεχνολογικού εκείνου υπόβαθρου και πλαισίου, που θα εξασφαλίζει την ταχύτερη διεκπεραίωση των διαδικασιών του Συμβουλίου και την πληρέστερη εξυπηρέτηση των πολιτών της χώρας.

Το πλαίσιο των ψηφιακών υπηρεσιών του ΑΣΕΠ, περιλαμβάνει: (ΑΣΕΠ. 2020)

-Τη δημιουργία on-line οδηγού βοήθειας για τους υποψήφιους για τη step-by-step καταχώρηση στοιχείων και παρακολούθηση διαδικασιών.

-Τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου υποψηφίων με καταχωρήσεις δικαιολογητικών των υποψηφίων (repository), με πρόβλεψη για εισαγωγή ψηφιακά πιστοποιημένων δικαιολογητικών και με υπηρεσίες διαχείρισης.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Ψηφιακές Υπηρεσίες

*Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών ΑΣΕΠ*



-Τη διαλειτουργικότητα του ΑΣΕΠ με Φορείς, που εκδίδουν/ πιστοποιούν έγγραφα ή Συστήματα, οι οποίοι διαχειρίζονται τα δικαιολογητικά, που απαιτούνται για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης συμμετοχής σε διαγωνισμό.

-Τη διαλειτουργικότητα του ΑΣΕΠ με τον ΕΡΜΗ, που αφορά στα ακόλουθα: (ΑΣΕΠ. 2020)

- αναγνώριση των ταυτοποιημένων χρηστών του ΕΡΜΗ από το ΑΣΕΠ και πρόσβαση αυτών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΑΣΕΠ,
- ενημέρωση του ηλεκτρονικού φακέλου υποψηφίου του ΑΣΕΠ από το φάκελο του πολίτη του ΕΡΜΗ για τους ταυτοποιημένους χρήστες του ΕΡΜΗ ΑΣΕΠ.

-Τη δημιουργία εφαρμογής υπολογισμού της μοριοδότησης υποψηφίου βάσει των προσόντων του, διαθέσιμη κατά την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συμμετοχής του στους διαγωνισμούς. Με τον τρόπο αυτό, ο υποψήφιος θα γνωρίζει τη βαθμολογία που συγκεντρώνει τη στιγμή που υποβάλει την αίτησή του.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

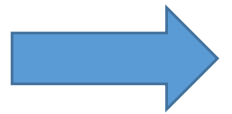
## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Ψηφιακές Υπηρεσίες

*Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών ΑΣΕΠ*



-Την αναβάθμιση των υφιστάμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΑΣΕΠ, ως προς τα εξής: (ΑΣΕΠ. 2020)

- ηλεκτρονικό αίτημα φορέα για πρόσληψη προσωπικού πέραν του τακτικού,
- ηλεκτρονική αίτηση υποψηφίου για συμμετοχή του σε διαγωνισμό (one stop-shop) με δυνατότητες προσυμπλήρωσης πεδίων,
- ηλεκτρονική ένσταση και αίτηση θεραπείας με δυνατότητες προσυμπλήρωσης πεδίων,
- υπηρεσία παρακολούθησης πορείας της αίτησης συμμετοχής σε διαγωνισμό, της ένστασης και της αίτησης θεραπείας του υποψηφίου (μέσω portal, mail, τηλεφώνου), και την
- υπηρεσία παρουσίασης στο διαδίκτυο των απαντητικών φύλλων πολλαπλών επιλογών, ανά διαγωνισμό και ανά ταυτοποιημένο υποψήφιο.



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Πληροφοριακό Σύστημα

*Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών ΑΣΕΠ (ΑΣΕΠ. 2020)*



-Την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για την αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος του ΑΣΕΠ προκειμένου να υποστηρίξει τη ραγδαίως αυξανόμενη επισκεψιμότητα και το φόρτο εργασίας (workload) του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος και των νέων προβλεπόμενων υπηρεσιών.

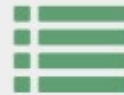
-Τη δημιουργία συστήματος εξυπηρέτησης των πολιτών, που περιλαμβάνει όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας.



Μητρώο



Αίτηση



Αποτελέσματα



Ηλεκτρονική  
Ένσταση

# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Υπηρεσίες

Εύρεση Εργασίας

Αναζήτηση θέσεων εργασίας με Συμβάσεις Ορισμένου Χρόνου (ΣΟΧ), με Συμβάσεις Μίσθωσης Έργου (ΣΜΕ) και Ανακοινώσεις πρόσληψης εποχικού προσωπικού καθαριότητας & φύλαξης (Άρθρο όγδοο Ν. 4506/2017) (ΑΣΕΠ. 2020)

Υπολογισμός Μορίων

### Μοριοδότηση κριτηρίων ΥΕ εποχικού προσωπικού στο Υπουργείο Υγείας

Κριτήρια		Μονάδες
<b>Χρόνος ανεργίας</b> 200 μονάδες για 4 συνεχείς πλήρεις μήνες ανεργίας	<input type="text" value="0"/>	
<b>Ανήλικα τέκνα</b> 30 μονάδες για καθένα από τα ανήλικα τέκνα	<input type="text"/>	
<b>Εμπειρία ομοειδής με την εκάστοτε ειδικότητα</b> (έως 240 μήνες) <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Εμπειρία κτηθείσα σε χώρους παροχής πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας ή τριτοβάθμιας φροντίδας υγείας του Δημόσιου Τομέα</b> 9 μονάδες ανά μήνα και έως 120 μήνες</li><li>• <b>Εμπειρία κτηθείσα σε χώρους παροχής πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας ή τριτοβάθμιας φροντίδας υγείας στον Ιδιωτικό Τομέα</b> 7 μονάδες ανά μήνα και έως 120 μήνες</li></ul> <i>Σημείωση:</i> Σε περίπτωση που συμπίπτει το ίδιο χρονικό διάστημα ομοειδής με την εκάστοτε ειδικότητα απασχόληση σε χώρους παροχής πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας ή τριτοβάθμιας φροντίδας υγείας στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, λαμβάνεται υπόψη η εμπειρία με τα περισσότερα μόρια.	<input type="text"/> <input type="text"/>	
<b>Αναπηρία υποψηφίου με ποσοστό τουλάχιστον 50%</b> Το ποσοστό αναπηρίας πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή 3	<input type="text"/> %	
<b>Αναπηρία γονέα, τέκνου, αδελφού ή συζύγου</b> Το ποσοστό αναπηρίας πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή 2	<input type="text"/> %	
	<input type="button" value="Υπολογισμός"/>	

# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Υπηρεσίες

Έντυπα – Διαδικασίες Διαγωνισμών ΑΣΕΠ (ΑΣΕΠ. 2020)

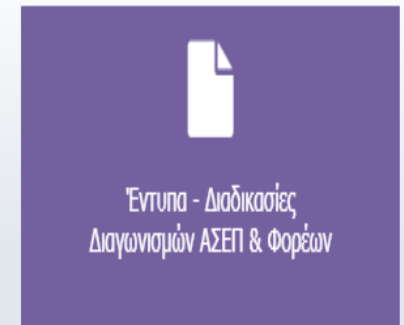
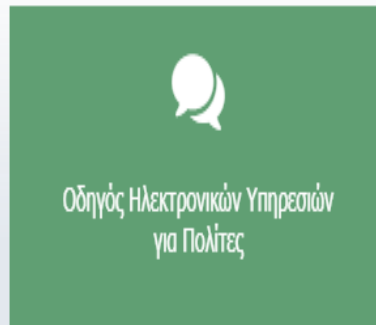
Η συμμετοχή σε διαγωνισμούς με Σειρά Προτεραιότητας του ΑΣΕΠ όλων των κατηγοριών (ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ και ΥΕ) γίνεται πλέον μόνο ηλεκτρονικά.

Διαγωνισμών Φορέων

Συμβάσεις Ορισμένου Χρόνου (ΣΟΧ)

Συμβάσεις Μίσθωσης Έργου (ΣΜΕ)

Κοινωφελής Εργασία (ΚΟΧ)



# Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

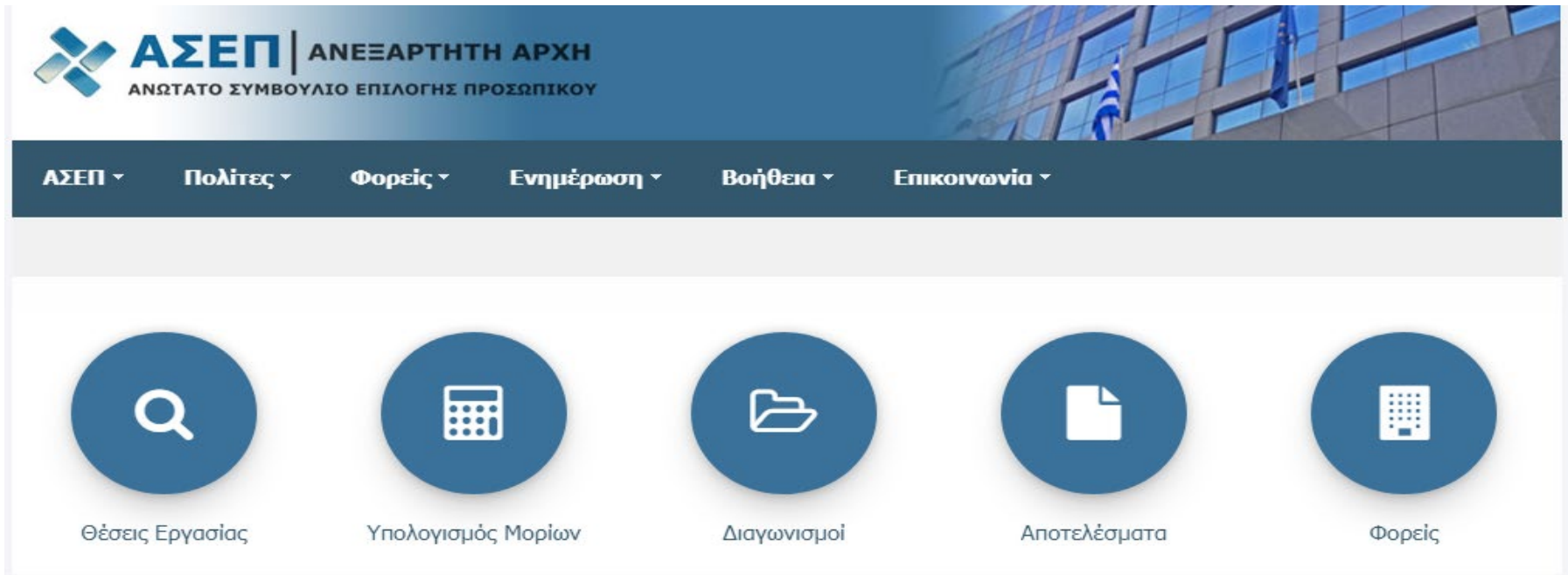
## 8.2 Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) – Υπηρεσίες

Μερική Απασχόληση/Προσωπικό Έκτακτης Ανάγκης (ΑΣΕΠ. 2020)

Επικουρικό Προσωπικό

Επικουρικό προσωπικό (Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας)

Επικουρικό προσωπικό (ΥΠΕ)



Πηγή: ΑΣΕΠ

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Ειδική Ψηφιακή Πλατφόρμα

Έχει δημιουργηθεί ειδική σύγχρονη πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης (videoconference) με την ονομασία «myKEPLive.gov.gr», η οποία, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, παρέχει στους πολίτες και τους νόμιμους εκπροσώπους των νομικών προσώπων, τη δυνατότητα εξυπηρέτησής τους, για συγκεκριμένες διαδικασίες, από τους υπαλλήλους των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

Στην πλατφόρμα αυτή, «myKEPLive.gov.gr», ο πολίτης ή η επιχείρηση, μέσω του νόμιμου εκπροσώπου της, δύναται να αιτηθεί ραντεβού, επιλέγοντας συγκεκριμένη ημέρα και ώρα από τη λίστα διαθεσιμότητας, που υπάρχει στην πλατφόρμα, προκειμένου να διεκπεραιώσει συγκεκριμένο αίτημά του.

**Εξυπηρετηθείτε με 4 απλά βήματα στην πλατφόρμα myKEPLive:**

**Ο Δήμος μας συμμετέχει στη νέα ψηφιακή εποχή των ΚΕΠ.**

- 1** Είσοδος στο gov.gr
- 2** Επιλογή “Πολίτης και καθημερινότητα”
- 3** Επιλογή “Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση”
- 4** Άφιξη στο myKEPLive



**govgr** BETA

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

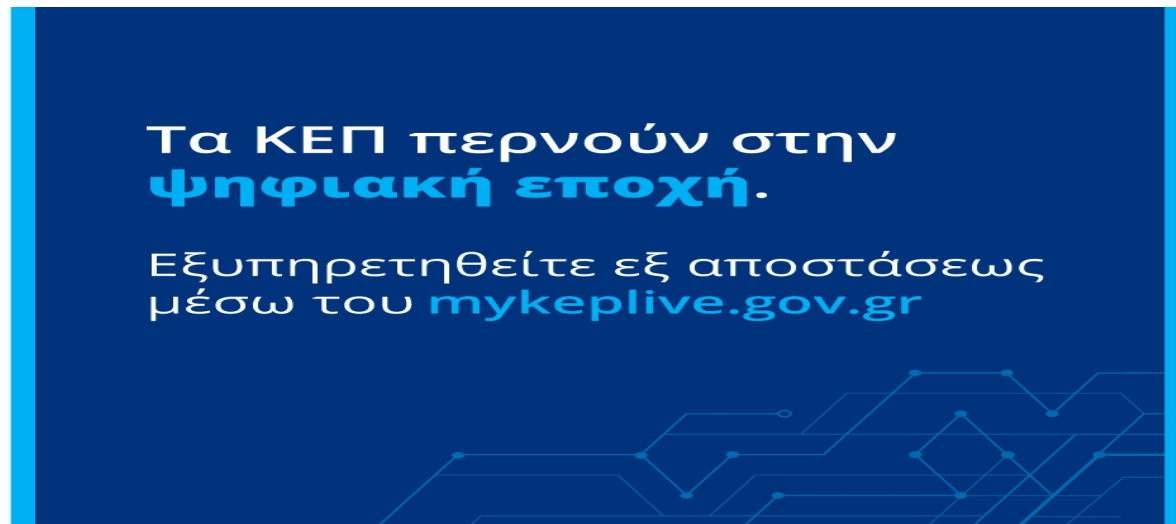
## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Εξυπηρέτηση Πολιτών από τα ΚΕΠ

Κατά την έναρξη της τηλεδιάσκεψης, πραγματοποιείται από τον υπάλληλο του ΚΕΠ, η ταυτοποίηση του αιτούντος, πολίτη ή νόμιμου εκπροσώπου της επιχείρησης, με την επίδειξη στην κάμερα των απαραίτητων εγγράφων ταυτοποίησης. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Ο αιτών πολίτης ή η επιχείρηση, θα πρέπει να διαθέτει:

-κωδικούς/διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης,

-υπολογιστή ή tablet ή κινητό τηλέφωνο με ενεργοποιημένη την κάμερα, προκειμένου να έχει οπτική επαφή με τον υπάλληλο του ΚΕΠ και να επιδεικνύει στον υπάλληλο του ΚΕΠ.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το άρθρο 33, του Νόμου 4704/2020, Επιτάχυνση και απλούστευση της ενίσχυσης οπτικοακουστικών έργων, ενίσχυση της Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ Α' 133, 14.07.2020, προβλέπεται η εξυπηρέτηση πολιτών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών με βιντεοκλήση. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Ειδικότερα αναφέρεται:

1. Η παροχή διοικητικών πληροφοριών και η διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών και των επιχειρήσεων από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 31, του ν. 3013/2002 (Α' 102), μπορεί να γίνεται με βιντεοκλήση σε ειδική πλατφόρμα (myKEPLive.gov.gr) μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης.
2. Για τη διεκπεραίωση του αιτήματος διενεργείται από υπάλληλο των ΚΕΠ εξ αποστάσεως ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου, μέσω τηλεδιάσκεψης με επίδειξη του εγγράφου ταυτοποίησης.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο



3. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης καθορίζονται οι όροι που διέπουν τη διαδικασία του παρόντος, όπως:

-η πρόσβαση των φυσικών προσώπων στην ψηφιακή πλατφόρμα,

-ο τρόπος αυθεντικοποίησης,

-η διαδικασία ταυτοποίησης μέσω τηλεδιάσκεψης,

-τα στοιχεία και τα δεδομένα που απαιτούνται για την υποβολή του αιτήματος,

-οι όροι και οι προϋποθέσεις για τη χρήση της υπηρεσίας του παρόντος από φυσικά πρόσωπα, που ενεργούν για λογαριασμό άλλου φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου ή νομικής οντότητας, καθώς και

-τα τεχνικά και οργανωτικά ζητήματα για την παροχή διοικητικών πληροφοριών και τη διεκπεραίωση υποθέσεων, όπως η επιβεβαίωση παραλαβής του αιτήματος από τα ΚΕΠ, ο τρόπος αποστολής των αποτελεσμάτων των αιτήσεων και κάθε τεχνικό ή άλλο ειδικότερο ζήτημα. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

Η εξειδίκευση της εφαρμογής αυτής της διαδικασίας οριοθετήθηκε με την Κοινή Υπουργική Απόφαση 20530 ΕΞ 2020/21.7.2020, 'Καθορισμός διαδικασίας παροχής διοικητικών πληροφοριών και διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) με τηλεδιάσκεψη', ΦΕΚ Β', 3030/21.7.2020.

Ειδικότερα, στην ΚΥΑ αυτή αποφασίζονται τα ακόλουθα:

### Άρθρο 1

Δημιουργία πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης των πολιτών και των νόμιμων εκπροσώπων των νομικών προσώπων με υπαλλήλους των ΚΕΠ.

1. Δημιουργείται ειδική σύγχρονη πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης (videoconference) με την ονομασία «myKEPLive. gov.gr», η οποία, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, παρέχει στους πολίτες και τους νόμιμους εκπροσώπους των νομικών προσώπων τη δυνατότητα εξυπηρέτησή τους, για συγκεκριμένες διαδικασίες, από τους υπαλλήλους των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).



Πηγή: newpost.gr

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive – Νομικό Πλαίσιο



2. Στην πλατφόρμα «myKEPlive.gov.gr», ο πολίτης ή η επιχείρηση, μέσω του νόμιμου εκπροσώπου της, δύναται να αιτηθεί ραντεβού, επιλέγοντας συγκεκριμένη ημέρα και ώρα από τη λίστα διαθεσιμότητας που υπάρχει στην πλατφόρμα, προκειμένου να διεκπεραιώσει συγκεκριμένο αίτημά του. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Κατά την έναρξη της τηλεδιάσκεψης, πραγματοποιείται από τον υπάλληλο του ΚΕΠ, η ταυτοποίηση του αιτούντος, πολίτη ή νόμιμου εκπροσώπου της επιχείρησης, με την επίδειξη στην κάμερα των απαραίτητων εγγράφων ταυτοποίησης της παρ. 1, του άρθρου 6.

3. Για την παροχή της υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης, ο αιτών θα πρέπει να διαθέτει κωδικούς/διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έναν υπολογιστή/tablet ή ένα κινητό τηλέφωνο με ενεργοποιημένη την κάμερα, προκειμένου να έχει οπτική επαφή με τον υπάλληλο του ΚΕΠ και να επιδεικνύει στην κάμερα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την εξακρίβωση των στοιχείων του από τον υπάλληλο του ΚΕΠ.



Πηγή: mykeplive.gov.gr



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο



Άρθρο 2

Είσοδος πολιτών και των νόμιμων εκπροσώπων των νομικών προσώπων στην ειδική πλατφόρμα εξυπηρέτησης πολιτών με τηλεδιάσκεψη: (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

1. Ο αιτών (πολίτης ή επιχείρηση, μέσω του νόμιμου εκπροσώπου της) εισέρχεται είτε απευθείας στην ειδική πλατφόρμα (myKEPLive.gov.gr) χρησιμοποιώντας κωδικούς – διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., είτε μέσω σχετικού ηλεκτρονικού συνδέσμου, που υφίσταται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr.



Πηγή: mykeplive.gov.gr

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 2



2. Μετά την εισαγωγή στην ειδική πλατφόρμα, ο αιτών επιλέγει το θεματικό πεδίο υπηρεσιών που επιθυμεί, όπως αυτό αναλύεται στο άρθρο 3, την ημερομηνία και ώρα εξυπηρέτησής του με τηλεδιάσκεψη. Στη συνέχεια καταχωρούνται τα στοιχεία του προσώπου, που θα λάβει μέρος στην τηλεδιάσκεψη και τα στοιχεία επικοινωνίας του: (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

α) ονοματεπώνυμο

β) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

γ) αριθμός τηλεφώνου

δ) διεύθυνση επικοινωνίας

ε) νομιμοποιητικά έγγραφα της παρ. 1, του άρθρου 6

στ) ειδικές απαιτήσεις, όπως είναι η δυνατότητα εξ αποστάσεως διερμηνείας για κωφούς/βαρήκοους, με πολλαπλούς τρόπους επικοινωνίας (ελληνική νοηματική γλώσσα, χειλεανάγνωση)

ζ) τρόπος παραλαβής του αιτηθέντος εγγράφου (είτε ταχυδρομικώς, είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, είτε με φυσική παραλαβή από το ΚΕΠ εξυπηρέτησης μόνο για τις δημοτικές υπηρεσίες).

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 2 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)



3. Μετά την καταχώριση του αιτήματος αποστέλλεται στον αιτούντα ηλεκτρονικό μήνυμα «ενημέρωσης για επερχόμενη κράτηση» στην ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση, που δήλωσε κατά την παρ. 2.
4. Η κράτηση μπορεί να επαναπρογραμματιστεί ή να ακυρωθεί ή να καταχωρηθεί νέα, με την υποβολή αιτήματος για την παροχή νέας υπηρεσίας ακολουθώντας τη διαδικασία της παρ. 2.
5. Στο μήνυμα ενημέρωσης της παρ. 3 που αποστέλλεται στην ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση του αιτούντος, περιλαμβάνεται ο σύνδεσμος για τη συμμετοχή του στη τηλεδιάσκεψη με υπάλληλο του ΚΕΠ.



Τα ΚΕΠ περνούν στην  
ψηφιακή εποχή.

Εξυπηρετηθείτε εξ αποστάσεως  
μέσω του [mykeplive.gov.gr](https://mykeplive.gov.gr)

Πηγή: [mykeplive.gov.gr](https://mykeplive.gov.gr)



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 2 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)



6. Λίγη ώρα πριν την έναρξη του προγραμματισμένου ραντεβού, αποστέλλεται εκ νέου μήνυμα στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο με περιεχόμενο ίδιο με το αρχικό μήνυμα του ραντεβού του.
7. Την ώρα του ραντεβού, ο πολίτης πρέπει να ενεργοποιήσει το σύνδεσμο που διαθέτει στο σχετικό μήνυμα, που έλαβε στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο και να συνδεθεί στην πλατφόρμα της τηλεδιάσκεψης.
8. Σε απάντηση του αιτήματος που έχει καταθέσει ο πολίτης με αναπηρία στο υπό στοιχείο στ) της παρ. 2 δύναται στην τηλεδιάσκεψη να συμμετάσχει ύστερα από πρόσκληση του αρμοδίου ΚΕΠ εξυπηρέτησης και τρίτο πρόσωπο.
9. Για την εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω τηλεδιάσκεψης διατίθεται στην αρχική σελίδα της ειδικής πλατφόρμας εγχειρίδιο χρήσης της υπηρεσίας.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 3 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Εξειδίκευση στοιχείων λειτουργίας της πλατφόρμας



1. Η πλατφόρμα επιλέγει τον υπάλληλο που θα εξυπηρετήσει τον πολίτη, που αιτείται κράτηση με τέτοιο τρόπο, ώστε να μη συμπίπτουν τα ραντεβού του με ραντεβού με άλλο πολίτη.
2. Διατηρείται χρονική απόσταση μεταξύ των ραντεβού των πολιτών για τον ίδιο υπάλληλο, ικανή για να ολοκληρωθεί μια προηγούμενη τηλεδιάσκεψη και πριν αρχίσει μια επόμενη.
3. Οι ώρες και οι μέρες των διαθέσιμων ραντεβού είναι μεταβλητές παράμετροι του συστήματος και δύναται να ληφθούν υπόψη περιορισμοί στο ωράριο και στη διαθεσιμότητα του υπαλλήλου ανά χρονικά διαστήματα, ανά θέση εργασίας.



Πηγή: gsis.gr

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 3 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Εξειδίκευση στοιχείων λειτουργίας της πλατφόρμας



4. Το σύστημα παραμετροποιείται έτσι ώστε να λάβει υπόψη του το ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ.

5. Στην πλατφόρμα έχουν ορισθεί ειδικοί ρόλοι διαχειριστών από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έτσι ώστε να έχουν συνολική εικόνα της χρήσης της πλατφόρμας και να μπορούν να πραγματοποιούν αλλαγές σύμφωνα με επιχειρησιακές απαιτήσεις, που θα προκύψουν μετά την ένταξη της πλατφόρμας σε παραγωγική λειτουργία.

Οι διαχειριστές έχουν εικόνα των συνολικών ραντεβού που κλείνονται από πολίτες μέσω της πλατφόρμας, αλλάζουν τους διαθέσιμους χρόνους των ραντεβού, προσθέτουν και αφαιρούν ΚΕΠ, που εξυπηρετούν τους πολίτες, προσαρμόζουν και διαφοροποιούν το ωράριο.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 4 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Θεματικά πεδία υπηρεσιών



1. «Διοικητική Πληροφόρηση – Διεκπεραίωση αίτησης»: Στο θεματικό αυτό πεδίο περιέχονται οι διοικητικές διαδικασίες, που εισάγονται στα ΚΕΠ με τα αντίστοιχα έντυπά τους, σύμφωνα με την παρ. 11, του άρθρου 16, του ν. 3345/2005 (Α'138), οι οποίες δεν απαιτούν αυτοπρόσωπη φυσική παρουσία/υπογραφή του αιτούντος. Στην ειδική πλατφόρμα υπάρχει πλήρης και επικαιροποιημένος πίνακας των διαθέσιμων διαδικασιών.

2. «Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις»: Στο θεματικό αυτό πεδίο περιέχονται η ενημέρωση για αδειοδότηση της επιχείρησης, για την έναρξη επαγγελματικής δραστηριότητας και για τις διοικητικές διαδικασίες που εισάγονται στα ΚΕΠ – ΕΚΕ με τα αντίστοιχα έντυπά τους, σύμφωνα με τα άρθρα 7, 8 και 9 του ν. 3844/2010 (Α' 63). Στην ειδική πλατφόρμα υπάρχει πλήρης και επικαιροποιημένος πίνακας των διαθέσιμων διαδικασιών.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 4 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Θεματικά πεδία υπηρεσιών



3. «Εξυπηρέτηση πολιτών με αναπηρία»: Στο θεματικό αυτό πεδίο περιέχονται οι διοικητικές διαδικασίες, που εισάγονται στα ΚΕΠ με τα αντίστοιχα έντυπά τους, σύμφωνα με την παρ. 11, του άρθρου 16, του ν. 3345/2005 (Α'138), οι οποίες δεν απαιτούν αυτοπρόσωπη φυσική παρουσία του αιτούντος. Στην ειδική πλατφόρμα υπάρχει πλήρης και επικαιροποιημένος πίνακας των διαθέσιμων διαδικασιών. Στο συγκεκριμένο πεδίο ο διαθέσιμος χρόνος τηλεδιάσκεψης είναι αυξημένος.

4. «Εξυπηρέτηση από το Δήμο σας»: Στο θεματικό αυτό πεδίο παρέχονται δημοτικές υπηρεσίες των ενταγμένων Δήμων στο πρόγραμμα εξυπηρέτησης του πολίτη με τηλεδιάσκεψη. Οι ενταγμένοι Δήμοι του προγράμματος καταγράφονται στο Παράρτημα, που προσαρτάται στην παρούσα απόφαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Ο αιτών επιλέγει υποχρεωτικά ΚΕΠ του Δήμου από τον οποίο αιτείται την υπηρεσία. Στην ειδική πλατφόρμα υπάρχει πλήρης και επικαιροποιημένος πίνακας των διαθέσιμων διαδικασιών ανά Δήμο.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 5 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Ένταξη δήμων και δημοτικών υπηρεσιών στην ειδική πλατφόρμα



1. Για την υπαγωγή των Δήμων στο πρόγραμμα εξυπηρέτησης από τα ΚΕΠ με τηλεδιάσκεψη απαιτείται η υποβολή αίτησης σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος που προσαρτάται στην παρούσα απόφαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Η ένταξή τους στο πρόγραμμα ολοκληρώνεται κατόπιν έγκρισης της υπηρεσίας μίας στάσης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

2. Για την ένταξη των υπηρεσιών του Δήμου που είναι διαθέσιμες στους πολίτες συμπληρώνεται έντυπο σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος που προσαρτάται στην παρούσα απόφαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Η αίτηση ένταξης των υπηρεσιών του Δήμου συνοδεύεται από την αίτηση υπαγωγής του Δήμου στο πρόγραμμα της παρ. 1. Για την ένταξη δήμων και δημοτικών υπηρεσιών στην ειδική πλατφόρμα παρέχεται σχετικό εγχειρίδιο με τις απαιτούμενες προπαρασκευαστικές ενέργειες τις οποίες πρέπει να εκτελέσει ο δήμος προκειμένου να υποβάλει τα απαραίτητα έντυπα αυτού του άρθρου.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 6 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Διενέργεια τηλεδιάσκεψης

1. Κατά την προκαθορισμένη ημερομηνία, ο αιτών ενεργοποιεί το σύνδεσμο που έχει λάβει στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με την παρ. 3, του άρθρου 1. Ο αιτών πριν την έναρξη της τηλεδιάσκεψης οφείλει να φέρει τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησής του, τα οποία έχει τη δυνατότητα να ελέγξει ο υπάλληλος του ΚΕΠ, σύμφωνα με τις διαθέσιμες διαδικτυακές υπηρεσίες που έχουν διαθέσιμα τα e-kep.
2. Κατά τη διενέργεια της τηλεδιάσκεψης, ο υπάλληλος του ΚΕΠ προβαίνει σε ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου, που αιτείται την παροχή διοικητικών πληροφοριών ή τη διεκπεραίωση υπόθεσής του με βάση το έγγραφο ταυτοποίησης που του επιδεικνύει ο αιτών, καθώς και σε επιβεβαίωση των στοιχείων του εγγράφου ταυτοποίησης, σύμφωνα με την υπ' αρ. 13588 ΕΞ 2020/29.5.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (Β' 2171). Ο υπάλληλος ακολουθεί με βάση το αίτημα του πολίτη τη διοικητική διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησης σύμφωνα με το άρθρο 31, του ν. 3013/2002 (Α' 102).
3. Μετά το πέρας της διαδικασίας ταυτοποίησης, η τηλεδιάσκεψη δύναται να συνεχιστεί είτε με εικόνα και ήχο, είτε μόνο με ήχο.

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive – Νομικό Πλαίσιο

Άρθρο 7 (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας

1. Η επιβεβαίωση των στοιχείων του εγγράφου ταυτοποίησης διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., σύμφωνα με την Πολιτική Ορθής Χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και σύμφωνα με τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
2. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των λαμβανομένων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή. Οι χρήστες του πληροφοριακού συστήματος «e-ΚΕΠ» έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα απόφαση.
3. Επισημαίνεται ότι σε καμία περίπτωση δεν διενεργείται καταγραφή ή αποθήκευση της εικόνας, του ήχου ή άλλων δεδομένων που λαμβάνονται κατά την τηλεδιάσκεψη. Το αποτέλεσμα της τηλεδιάσκεψης καταγράφεται στο έντυπο επιτυχούς καταχώρισης του αιτήματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4 του προηγούμενου άρθρου.

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Νομικό Πλαίσιο

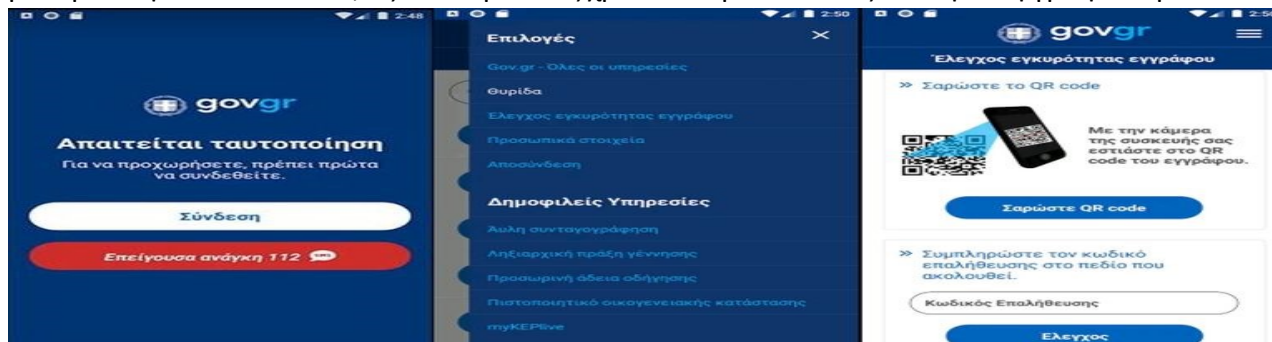
Το myKEPLive είναι η νέα πλατφόρμα διαδικτυακής ενημέρωσης & εξυπηρέτησης για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένου αιτήματος, μέσω τηλεδιάσκεψης/ βιντεοκλήσης, με ραντεβού, από υπαλλήλους των ΚΕΠ για πολίτες και επιχειρήσεις.

Στόχος του myKEPLive είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και η παροχή διοικητικής πληροφόρησης στους πολίτες, χωρίς τη φυσική μετάβαση των πολιτών στα ΚΕΠ. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Με την ψηφιακή πλατφόρμα αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών από το κράτος με στόχο τη διαφάνεια και τη διευκόλυνση τους.

Η χρήση του myKEPLive περιλαμβάνει διοικητικές διαδικασίες και διοικητική ενημέρωση, που διεκπεραιώνονται από υπαλλήλους των ΚΕΠ.

Η πλατφόρμα myKEPLive, η οποία χρησιμοποιείται, διευκολύνει σημαντικά όσους συμπολίτες μας για οποιοδήποτε λόγο δυσκολεύονται να μεταβούν φυσικά στα ΚΕΠ, εξοικονομώντας χρόνο και μειώνοντας αισθητά τη γραφειοκρατία.



Πηγή: mykeplive.gov.gr

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Διαδικτυακή Ενημέρωση & Εξυπηρέτηση

Στις παρεχόμενες υπηρεσίες συγκαταλέγονται: (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

- η έκδοση ηλεκτρονικού παράβολου
- η ανανέωση δελτίου ανεργίας,
- η χορήγηση πιστοποιητικών εγγυτέρων συγγενών και οικογενειακής κατάστασης,
- η έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου, και
- η βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.



Πηγή: myKEPLive.gov.gr



Πηγή: myKEPLive.gov.gr 62

# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

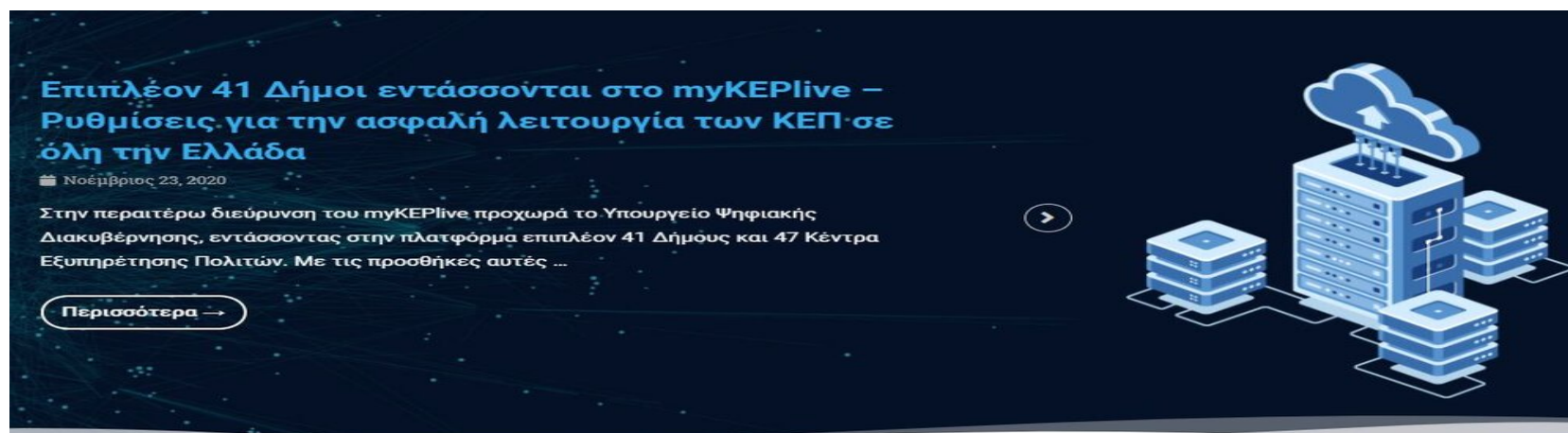
## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Διαδικτυακή Ενημέρωση & Εξυπηρέτηση

Με το νέο σύστημα, η πλατφόρμα επιλέγει τον υπάλληλο που θα εξυπηρετήσει τον πολίτη, που αιτείται κράτηση με τέτοιο τρόπο, ώστε να μη συμπίπτουν τα ραντεβού του με τα ραντεβού με άλλον πολίτη.

Πρακτικά ο πολίτης θα μπορεί να εξυπηρετηθεί και από υπάλληλο ΚΕΠ άλλης περιοχής από τη δική του, εκτός εάν πρόκειται για δημοτικές υπηρεσίες του ΟΤΑ στον οποίο ανήκει. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Από το myKEPLive εξαιρούνται διαδικασίες, που απαιτούν την φυσική παρουσία και υπογραφή του πολίτη, όπως η ταυτοπροσωπία ανηλίκου, η μεταβίβαση αυτοκινήτου και η ανανέωση άδειας οδήγησης.

Οι τηλεδιασκέψεις δεν καταγράφονται, ούτε αποθηκεύονται καθώς περιέχουν προσωπικά δεδομένα. Απλώς, για λόγους ασφαλείας, οι υπάλληλοι ζητούν στην αρχή κάθε κλήσης να δουν έγγραφα που πιστοποιούν την ταυτότητα του χρήστη.



# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Διαδικτυακή Ενημέρωση & Εξυπηρέτηση

Σημειώνεται ότι κατά τη χρήση της υπηρεσίας myKEPLive δεν αποθηκεύονται τα προσωπικά δεδομένα των πολιτών, ενώ οι τηλεδιασκέψεις με τους υπαλλήλους των ΚΕΠ δεν καταγράφονται. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Η νέα πλατφόρμα είναι προσανατολισμένη στην πλήρη εξυπηρέτηση των αναγκών των ΑμεΑ, προσφέροντας αφενός αυξημένο χρόνο βιντεοκλήσης στα άτομα με αναπηρία (30 αντί για 20 λεπτά) και αφετέρου διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα για πολίτες που έχουν προβλήματα ακοής. Η ενδεικτική βιντεοκλήση που έγινε με το ΚΕΠ αρχικά χρησιμοποίησε διερμηνέα.

Έχει γίνει η κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού. οι οποίοι μάλιστα θα ενημερώνουν και θα παραπέμπουν τους πολίτες να αιτηθούν τα πιστοποιητικά που χρειάζονται και μέσω της ψηφιακής πύλης του gov.gr.

**govgr** BETA | **myKEPLive** ΣΟΦΙΑ ΓΙΓΙΡΗ Έγγραφο

### myKEPLive

Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)

**Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

- 1. Πληροφόρηση - Αίτηση »
- 2. Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις »
- 3. Εξυπηρέτηση πολιτών με Αναπηρία »
- 4. Εξυπηρέτηση από το Δήμο σας »

**Χρήσιμοι σύνδεσμοι**

- > Μάθε το myKEPLive
- > Συχνές Ερωτήσεις
- > Οδόντιες Χρήσεις
- > Υπηρεσίες
- > Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις
- > Δημοτικές Υπηρεσίες
- > ΚΕΠ – Δήμοι (Στοιχεία επικοινωνίας)
- > Φόρμα Επικοινωνίας

Πηγή: mykeplive.gov.gr

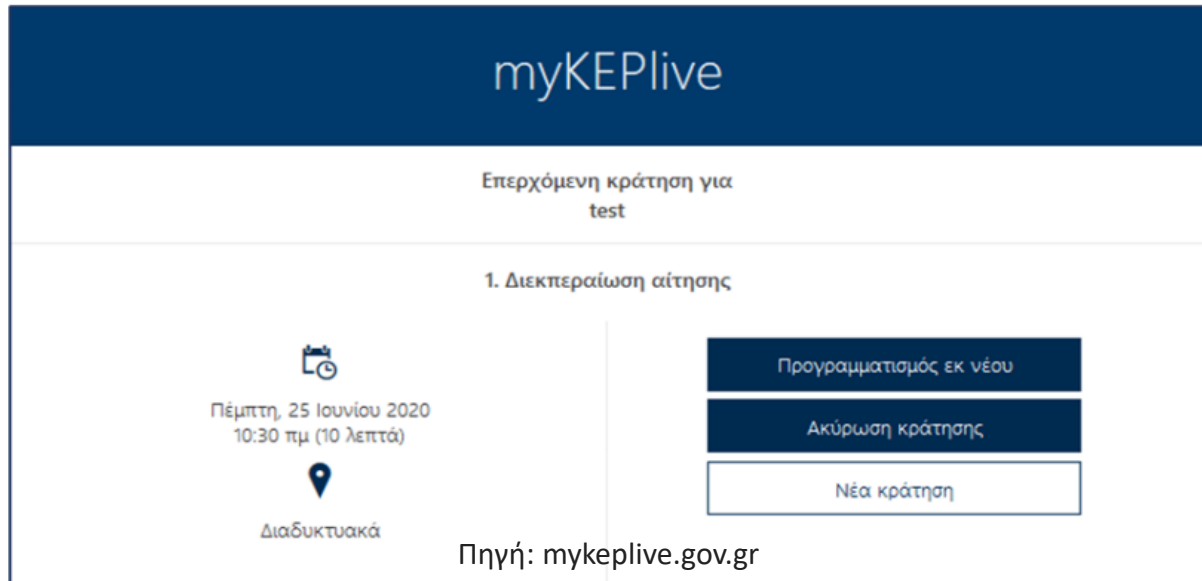
# Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## 8.3 Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive – Διαδικτυακή Ενημέρωση & Εξυπηρέτηση

Στο αρχικό στάδιο λειτουργίας, εντάχθηκαν και είχαν τη δυνατότητα αυτή, 52 ΚΕΠ από 38 δήμους της χώρας.

Έως τώρα έχουν ήδη ολοκληρωθεί τέσσερα σεμινάρια, έχουν εκπαιδευτεί 224 εργαζόμενοι στα ΚΕΠ και έχουν ξεκινήσει οι δοκιμές της πλατφόρμας. Συνολικά από τις περίπου 1.000 διαδικασίες που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ, οι 52 θα μπορούν να προχωρήσουν πλέον και με τηλεδιάσκεψη. (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης)

Πρόκειται για ορισμένες από τις πιο δημοφιλείς υπηρεσίες, οι οποίες είτε δεν απαιτούν την κατάθεση συνημμένων δικαιολογητικών από τους πολίτες είτε αυτά μπορούν αυτεπάγγελα να ζητηθούν από τον υπάλληλο του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών χωρίς τη φυσική παρουσία του πολίτη.



The screenshot displays the myKEPLive website interface. At the top, the logo 'myKEPLive' is visible. Below it, the text 'Επερχόμενη κράτηση για test' (Upcoming reservation for test) is shown. The main section is titled '1. Διεκπεραίωση αίτησης' (1. Processing of application). On the left, there is a calendar icon and the text 'Πέμπτη, 25 Ιουνίου 2020 10:30 πμ (10 λεπτά)' (Friday, June 25, 2020 10:30 am (10 minutes)). Below this, a location pin icon is followed by the text 'Διαδυσκτακά' (Online). On the right, there are three buttons: 'Προγραμματισμός εκ νέου' (Reschedule), 'Ακύρωση κράτησης' (Cancel reservation), and 'Νέα κράτηση' (New reservation). At the bottom right, the source is cited as 'Πηγή: mykeplive.gov.gr'.

# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη, υλοποιεί και συνεχίζει να διαμορφώνει ένα εκτεταμένο σύνολο υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τρίτους Φορείς.

Κάποιες από τις υπηρεσίες αυτές απαιτούν να έχει γίνει εγγραφή στο Σύστημα, ενώ κάποιες άλλες είναι διαθέσιμες και για συναλλασσόμενους, που δεν έχουν κάνει εγγραφή. (ΟΑΕΔ. 2020)

Η υλοποίηση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η βελτίωση των υφιστάμενων αποτελεί καθημερινή δραστηριότητα του ΟΑΕΔ, ο οποίος και παρέχει ένα μεγάλο πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε σχέση με αυτές που παρέχονται σήμερα από το δημόσιο. Όλες οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες σχεδιάζονται προσεκτικά με γνώμονα την ευκολότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση για τον τελικό χρήστη και την ενημέρωσή του σε σχέση με τις συναλλαγές του με τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού.



### Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

Κλείστε ψηφιακό ραντεβού στο myOEAOnline για να εξυπηρετηθείτε από εργασιακό σύμβουλο του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) μέσω τηλεδιάσκεψης, ώστε να ωφεληθείτε από παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες προς εγγεγραμμένους ανέργους και επιχειρήσεις.

Παρέχονται:

**Συμβουλευτικές υπηρεσίες προς εγγεγραμμένους ανέργους**  
**Συμβουλευτικές υπηρεσίες προς επιχειρήσεις**

Για να κλείσετε το ψηφιακό σας ραντεβού θα χρειαστεί να καταχωρίσετε:

- το νομιματημένο σας
- την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email)

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- Συχνές ερωτήσεις
- Επικοινωνία
- Μάθε το myOEAOnline
- Οδηγίες χρήσης

# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Πηγή: ΟΑΕΔ



### ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) έχει υλοποιήσει και συνεχίζει να υλοποιεί ένα εκτεταμένο σύνολο υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τρίτους Φορείς. Κάποιες από αυτές απαιτούν να έχει γίνει εγγραφή στο Σύστημα, ενώ κάποιες άλλες είναι διαθέσιμες και για συναλλασσόμενους που δεν έχουν κάνει εγγραφή.

Η υλοποίηση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η βελτίωση των παλαιότερων αποτελεί καθημερινή δραστηριότητα του ΟΑΕΔ, ο οποίος και παρέχει ένα μεγάλο πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε σχέση με αυτές που παρέχονται σήμερα από το δημόσιο. Όλες οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες σχεδιάζονται προσεκτικά με γνώμονα την ευκολότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση για τον τελικό χρήστη και την ενημέρωσή του σε σχέση με τις συναλλαγές του με τον Οργανισμό.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αναπτύσσει ο ΟΑΕΔ απευθύνονται σε όλους τους συναλλασσόμενους με αυτόν και οι προτάσεις - παρατηρήσεις σας, μας βοηθούν να τις βελτιώνουμε και να τις επεκτείνουμε. Όλες οι υπηρεσίες είναι προσβάσιμες για τους Πιστοποιημένους Χρήστες (Πολίτες, Επιχειρήσεις κλπ), με την είσοδό τους στο σύστημα, ενώ για την καταγραφή απήσεων και ενστάσεων Πολιτών, δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης εναλλακτικά και για μη πιστοποιημένους χρήστες.

Η πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ απαιτεί σύγχρονα προγράμματα πλοήγησης (browsers) για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων.

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, θα πρέπει να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την πιο πρόσφατη έκδοση ενός από τους δωρεάν περιηγητές Google Chrome ή Mozilla Firefox. Για τον σκοπό αυτό επισκεφθείτε μια από τις παρακάτω ιστοσελίδες και ακολουθείστε τις οδηγίες που σας παρέχουν.

Για τον Google Chrome: <https://www.google.com/chrome/browser/desktop>

Για τον Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/el/firefox/new>

Υπηρεσίες για πιστοποιημένους χρήστες (όλες οι υπηρεσίες)

Είσοδος Χρήστη στο σύστημα

### Λοιπές Υπηρεσίες

Έλεγχος εγκυρότητας Βεβαίωσης που έχει εκδοθεί από το σύστημα

Έλεγχος εγκυρότητας Αποδεικτικού ανανέωσης Δελτίου Ανεργίας που έχει εκδοθεί από το σύστημα

Μητρώο Παρόχων Κοινωνικού Τουρισμού

# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αναπτύσσει ο ΟΑΕΔ απευθύνονται σε όλους τους συναλλασσόμενους με αυτόν. Οι υπηρεσίες αυτές είναι προσβάσιμες για τους Πιστοποιημένους Χρήστες (Πολίτες, Επιχειρήσεις κ.ά.), με την είσοδό τους στο σύστημα. (ΟΑΕΔ. 2020)

Για την καταγραφή αιτήσεων και ενστάσεων Πολιτών, δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης εναλλακτικά και για μη πιστοποιημένους χρήστες. Η πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ απαιτεί σύγχρονα προγράμματα πλοήγησης (browsers) για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων.

Ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού προσφέρει μία πληθώρα υπηρεσιών προς όλο το εργατικό δυναμικό στη χώρα, είτε αυτό είναι άνεργο και αναζητά εργασία, είτε είναι κάποιος συνεργαζόμενος φορέας με τον Οργανισμό. Επιλέγοντας την αντίστοιχη κατηγορία, στο πλαίσιο επιλογής που δίνεται στην ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ, μπορεί ο ενδιαφερόμενος να πλοηγηθεί στις υπηρεσίες που του παρέχονται αντιστοίχως.

Ακολουθούν οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται στους χρήστες -φυσικά πρόσωπα και φορείς- για διαλειτουργία και εξυπηρέτηση στον ιστότοπο του ΟΑΕΔ.

# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Άνεργοι

*e-Υπηρεσίες Άνεργοι (ΟΑΕΔ. 2020)*

- Εγγραφή στο Μητρώο Ανέργων
- Υποβολή Αίτησης για Λήψη Τακτικού Επιδόματος Ανεργίας
- Ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
- Αναζήτηση Θέσης Εργασίας
- Αναζήτηση Θέσης Εργασίας στο Εξωτερικό (Δίκτυο EURES)



# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Άνεργοι

e-Υπηρεσίες Άνεργοι (ΟΑΕΔ. 2020)

- Υποβολή Αίτησης για Λήψη Επιδόματος – Παροχής
- Υποβολή Αίτησης σε Προγράμματα Κοινωφελούς Χαρακτήρα
- Υποβολή Αίτησης σε Ειδικά Προγράμματα Νέων Θέσεων Εργασίας (ΝΘΕ)
- Υποβολή Αίτησης σε Πρόγραμμα Κατάρτισης
- Υποβολή Αίτησης για Λήψη Βεβαίωσης
- Υποβολή Ένστασης



# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Άνεργοι

e-Υπηρεσίες Άνεργοι (ΟΑΕΔ. 2020)

- Υποβολή Αίτησης για Κοινωνικές Παροχές
  - Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού
  - Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα
  - Χορήγηση Επιταγών Αγοράς Βιβλίων
  - Χορήγησης Επιταγών Θεάματος



# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Εργοδότες/τριες - Επιχειρήσεις

*e-Υπηρεσίες (ΟΑΕΔ. 2020)*

*Εργοδότες/τριες - Επιχειρήσεις*

- Υποβολή Αγγελίας Θέσεων Εργασίας
- Υποβολή Αγγελίας Θέσεων Μαθητείας
- Αναζήτηση Βιογραφικών Αναζητούντων Εργασία
- Αναζήτηση Προσωπικού μέσω του Δικτύου EURES
- Υποβολή Στοιχείων ΣΕΠΕ - ΟΑΕΔ στο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ



# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Εργοδότες/τριες - Επιχειρήσεις

e-Υπηρεσίες Εργοδότες/τριες - Επιχειρήσεις (ΟΑΕΔ. 2020)

- Συμμετοχή σε Προγράμματα Κατάρτισης ΛΑΕΚ
- Υποβολή Αίτησης σε Πρόγραμμα ΝΘΕ
- Υποβολή Αίτησης Παρόχου Κοινωνικού Τουρισμού
- Υποβολή Αίτησης Παρόχου Κατασκήνωσης
- Υποβολή Αίτησης Παρόχου Χορήγησης Επιταγών Αγοράς Βιβλίων



# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Εργαζόμενοι/ες

*e-Υπηρεσίες Εργαζόμενοι/ες (ΟΑΕΔ. 2020)*

- Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής σε Κοινωνικό Τουρισμό
- Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής σε Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα
- Υποβολή Αίτηση Χορήγησης Επιταγών Αγοράς Βιβλίων
- Υποβολή Αίτηση Χορήγησης Επιταγών Θεάματος
- Υποβολή Αίτησης για Παροχές Μητρότητας
- Υποβολή Βιογραφικού

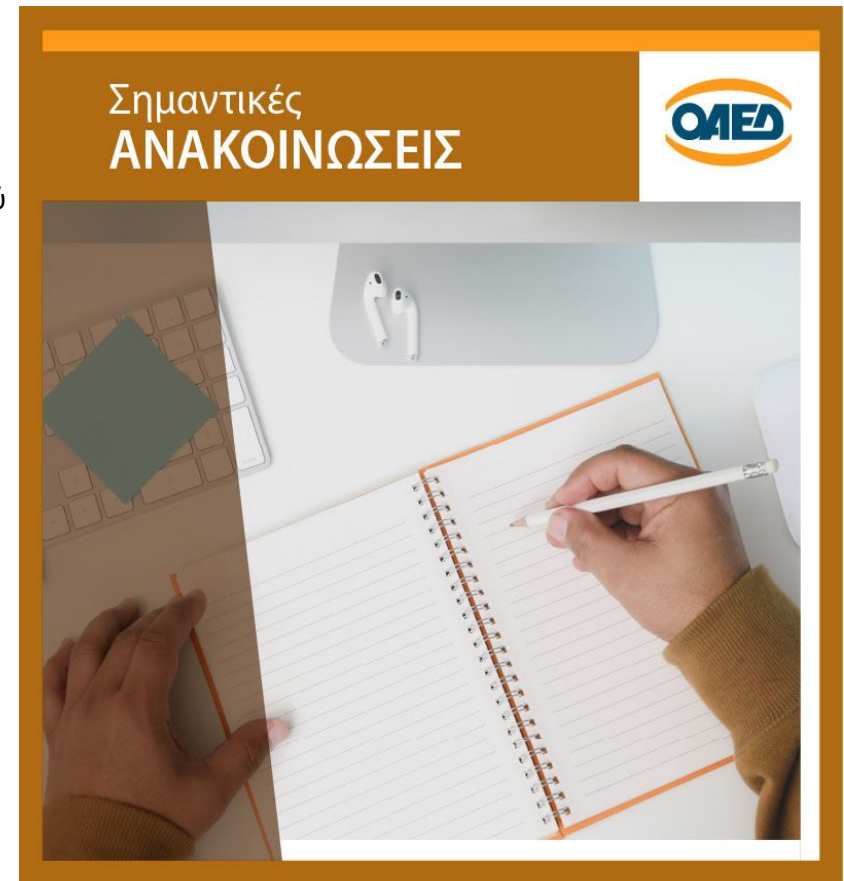


# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Κοινωνική Πολιτική

*e-Υπηρεσίες Κοινωνική Πολιτική (ΟΑΕΔ. 2020)*

- Υποβολή Αίτησης για Λήψη Επιδόματος - Παροχής
- Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού
- Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής στο Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα
- Υποβολή Αίτησης για Χορήγηση Επιταγών Αγοράς Βιβλίων
- Υποβολή Αίτησης για Χορήγηση Επιταγών Θεάματος



# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Κοινωνική Πολιτική

*e-Υπηρεσίες Κοινωνική Πολιτική (ΟΑΕΔ. 2020)*

- Υποβολή Αίτησης για τους Βρεφονηπιακούς Σταθμούς
- Υποβολή Ένστασης
- Υποβολή Αίτησης Υπαγωγής στη Ρύθμιση Οφειλών Δικαιούχων Εργατικής Κατοικίας στους Οικισμούς του τ. Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας (ΟΕΚ)
- Υποβολή Αίτησης Υπαγωγής στη Ρύθμιση Αποπληρωμής Οφειλών Δανειοληπτών που Χορηγήθηκαν από Ίδια Κεφάλαια του Καταργηθέντος ΟΕΚ
- Οδηγός για την Άρση Υποθηκών & Προσημειώσεων τ. ΟΕΚ (ΟΑΕΔ)



# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – e-Υπηρεσίες Εκπαιδευτικοί – Σπουδαστές/ιες

*e-Υπηρεσίες Εκπαιδευτικοί-Σπουδαστές/τριες (ΟΑΕΔ. 2020)*

- Υποβολή Αίτησης Έκτακτου Εκπαιδευτικού Προσωπικού στις ΕΠΑΣ Μαθητείας ΟΑΕΔ
- Υποβολή Αίτησης Ωρομισθίων Εκπαιδευτών σε ΙΕΚ ΟΑΕΔ
- Υποβολή Αίτησης Εισαγωγής σε ΕΠΑΣ
- Υποβολή Αίτησης Εισαγωγής σε ΙΕΚ



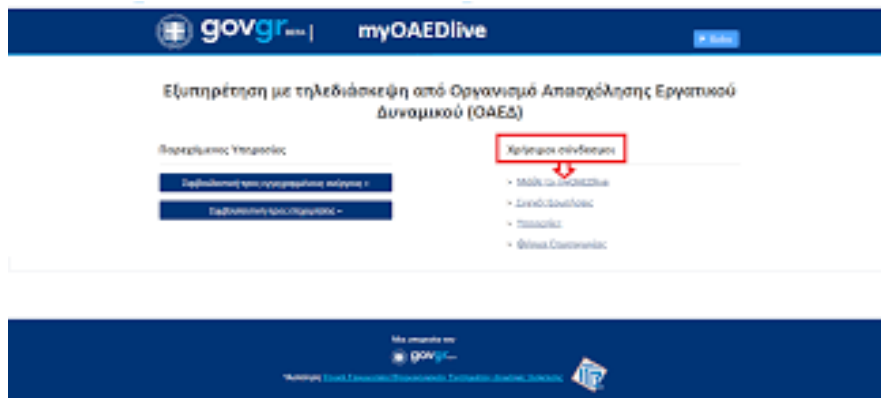
# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – myOAEDlive

myOEADlive (ΟΑΕΔ. 2020)

Το myOAEDlive είναι η νέα πλατφόρμα διαδικτυακής παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών μέσω τηλεδιάσκεψης/βιντεοκλήσης, με ραντεβού, από εξειδικευμένους υπαλλήλους του ΟΑΕΔ για εγγεγραμμένους ανέργους και επιχειρήσεις.

Το myOAEDlive έχει αναπτυχθεί και τεθεί σε λειτουργία από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.



Πηγή: ΟΑΕΔ



Πηγή: ΟΑΕΔ

# Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## 8.4 Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον ΟΑΕΔ – myOAEDlive

myOAEDlive (ΟΑΕΔ. 2020)

Στόχος του myOAEDlive είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών, χωρίς την προϋπόθεση φυσικής μετάβασης στον ΟΑΕΔ.

Με την ψηφιακή πλατφόρμα, που έχει δημιουργηθεί και τεθεί σε λειτουργία από τον ΟΑΕΔ αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών και των φορέων από το κράτος με στόχο τη διαφάνεια και τη διευκόλυνση τους.

Το myOAEDlive περιλαμβάνει συμβουλευτικές υπηρεσίες, που παρέχονται από εξειδικευμένους υπαλλήλους (εργασιακούς συμβούλους) του ΟΑΕΔ στους ενδιαφερόμενους, επιλέγοντας μια από τις παρακάτω δυνατότητες:

- i. Συμβουλευτική προς εγγεγραμμένους ανέργους
- ii. Συμβουλευτική προς επιχειρήσεις



Πηγή: ΟΑΕΔ

Υπηρεσία  
**myOAEDlive**

Πηγή: ΟΑΕΔ

# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

---

## Πηγές:

Ν. 2190/1994, Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής για την Επιλογή Προσωπικού και Ρύθμιση Θεμάτων Διοίκησης, ΦΕΚ 28 Α', 3 Μαρτίου 1994.

Ν. 3013/2002, Αναβάθμιση της Πολιτικής Προστασίας και Λοιπές Διατάξεις, ΦΕΚ 102 Α', 1 Μαΐου 2002.

Ν. 3844/2010, Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις Υπηρεσίες στην Εσωτερική Αγορά και Άλλες Διατάξεις, ΦΕΚ 63 Α', 3 Μαΐου 2010.

Ν. 4704/2020, Επιτάχυνση και απλούστευση της ενίσχυσης οπτικοακουστικών έργων, ενίσχυση της Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ 133 Α', 14 Ιουλίου 2020.

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Υπηρεσία myKEPlive, Εγχειρίδιο Χρήσης, Ψηφιακή Εξυπηρέτηση από Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), Ιούλιος 2020.

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Υπηρεσία myOAEDlive, Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση ανέργων και επιχειρήσεων από τον ΟΑΕΔ, Νοέμβριος 2020.

# Ενότητα 8: Ψηφιακές Υπηρεσίες του Κράτους στην Υπηρεσία του Πολίτη

---

## Πηγές:

Υπουργείο Εσωτερικών, Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Οδηγίες Δημιουργίας Κωδικών Πρόσβασης (Σύστημα ΕΡΜΗΣ).

Κοινή Υπουργική Απόφαση 20530 ΕΞ 2020/21.7.2020, 'Καθορισμός διαδικασίας παροχής διοικητικών πληροφοριών και διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) με τηλεδιάσκεψη', ΦΕΚ Β', 3030/21.7.2020.

Ιστότοποι

[www.gov.gr](http://www.gov.gr)

[www.ermis.gov.gr](http://www.ermis.gov.gr)

[www.gsis.gr](http://www.gsis.gr)

[www.asep.gr](http://www.asep.gr)

[eservices.oaed.gr](http://eservices.oaed.gr)

[www.oaed.gr](http://www.oaed.gr)

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 1

#### Ερώτηση τύπου Δ

Χαρακτηρίστε τις παρακάτω προτάσεις ως σωστές ή λάθος κάνοντας κλικ στην αντίστοιχη επιλογή:

*Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής, αποτελεί την ενιαία Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης για την πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων και την ασφαλή διεκπεραίωση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.*

1	Σωστό (Ο)	2	Λάθος
---	-----------	---	-------

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 2

#### Ερώτηση τύπου B

Ολοκληρώστε την παρακάτω φράση με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Η παροχή πληροφοριών από την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής αφορά την ολοκληρωμένη συλλογή και οργάνωση της απαιτούμενης πληροφορίας από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και τη διάθεσή της στο Διαδίκτυο για την αξιόπιστη ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων, όσον αφορά στις συναλλαγές τους και στην αλληλεπίδρασή τους με τον*

- |   |                       |   |                            |
|---|-----------------------|---|----------------------------|
| 1 | διοικητικό μηχανισμό  | 2 | τοπικό δημόσιο φορέα       |
| 3 | κρατικό μηχανισμό (Ο) | 4 | περιφερειακό δημόσιο τομέα |

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 3

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής παρέχει τις απαραίτητες υποδομές για την πλήρη υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης. Επίσης, η διαλειτουργικότητα συνδέεται και με την ανάπτυξη εφαρμογών για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών \_\_\_\_\_ από ένα κεντρικό σημείο.*

1 Ανταλλαγών

2 Συναλλαγών (Ο)

3 Επικοινωνιών

4 Επαφών

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 4

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής παρέχει \_\_\_\_\_ υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε επίπεδο με τη χρήση κλιμακούμενων μεθόδων ψηφιακής αυθεντικοποίησης.*

- |   |              |   |               |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | κανονικές    | 2 | Δημοτικές     |
| 3 | ασφαλείς (Ο) | 4 | περιφερειακές |

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.1: Εθνική Πύλη Ερμής – Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών & Έκδοση Πιστοποιητικών

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 5

#### Ερώτηση τύπου A

Απαντήστε στην παρακάτω ερώτηση, επιλέγοντας την καταλληλότερη απάντηση από αυτές που ακολουθούν:

*Πόσες είναι οι υπηρεσίες και πληροφορίες που παρέχονται από την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης ΕΡΜΗΣ, στην Κατηγορία: Δικαιοσύνη, Πολιτεία & Δημόσια Διοίκηση;*

1 Είναι 50

2 Είναι 100

3 Είναι 110 (0)

4 Είναι 120

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 6

#### Ερώτηση τύπου Δ

Χαρακτηρίστε τις παρακάτω προτάσεις ως σωστές ή λάθος κάνοντας κλικ στην αντίστοιχη επιλογή:

*Το δικαίωμα προς εργασία στο δημόσιο τομέα με συνθήκες απόλυτης διαφάνειας, δημοσιότητας, αντικειμενικότητας και αξιοκρατίας επιβάλλει την ουδετερότητα της Διοίκησης και τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους τους πολίτες. Θεσμικός εγγυητής της τήρησης των αρχών αυτών αποτελεί το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), το οποίο συστάθηκε με το Ν. 2190/1994, ως ανεξάρτητη αρχή επιφορτισμένη με τον έλεγχο της ορθής εφαρμογής των διατάξεων, που διέπουν τις προσλήψεις στο δημόσιο τομέα.*

1 Σωστό (Ο)

2 Λάθος

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 7

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Το ΑΣΕΠ δεν υπόκειται σε εποπτεία και έλεγχο από κυβερνητικά όργανα ή άλλες διοικητικές αρχές, αλλά σε \_\_\_\_\_ έλεγχο σύμφωνα με τον Κανονισμό της Βουλής.*

1 οικονομικό

2 διοικητικό

3 τεχνικό

4 κοινοβουλευτικό (Ο)

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 8

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Οι εγγυήσεις ανεξαρτησίας του ΑΣΕΠ ενισχύθηκαν περαιτέρω με τη συνταγματική κατοχύρωση του θεσμού στο αναθεωρημένο Σύνταγμα του 2001. Η αναθεώρηση αυτή, κατοχύρωσε δύο οντότητες για το ΑΣΕΠ: ένα σύστημα πρόσληψης και στελέχωσης της δημόσιας διοίκησης και ταυτόχρονα ένα θεσμό που εγγυάται τη διαφάνεια, την \_\_\_\_\_ και την αντικειμενικότητα του συστήματος αυτού.*

- |   |            |   |                |
|---|------------|---|----------------|
| 1 | οικονομία  | 2 | αξιοκρατία (Ο) |
| 3 | δικαιοσύνη | 4 | ισορροπία      |



# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.2: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 10

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Όλες οι λειτουργίες του ΑΣΕΠ, και κυρίως οι σχετικές με τις διαδικασίες προσλήψεων, υποστηρίζονται από ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό πληροφοριακό σύστημα, ικανό να διαχειρισθεί με αποτελεσματικότητα και ταχύτητα τον ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό φορέων, θέσεων, προκηρύξεων και υποψηφίων, που συμμετέχουν στις διαδικασίες \_\_\_\_\_ του ΑΣΕΠ.*

1 επιλογής (Ο)

2 διαλογής

3 κατανομής

4 διανομής

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 11

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

Έχει δημιουργηθεί ειδική σύγχρονη πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης (*videoconference*) με την ονομασία «myKEPLive.gov.gr», η οποία, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, παρέχει στους πολίτες και τους νόμιμους εκπροσώπους των νομικών προσώπων, τη δυνατότητα εξυπηρέτησής τους, για συγκεκριμένες διαδικασίες, από τους υπαλλήλους των \_\_\_\_\_ Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

1 Κέντρων (Ο)

2 Χώρων

3 Ινστιτούτων

4 Σημείων

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 12

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Κατά την έναρξη της τηλεδιάσκεψης, πραγματοποιείται από τον υπάλληλο του ΚΕΠ, η \_\_\_\_\_ του αιτούντος, πολίτη ή νόμιμου εκπροσώπου της επιχείρησης, με την επίδειξη στην κάμερα των απαραίτητων εγγράφων ταυτοποίησης.*

- |   |            |   |                 |
|---|------------|---|-----------------|
| 1 | επιλογή    | 2 | ταυτοποίηση (Ο) |
| 3 | επισήμανση | 4 | ανάδειξη        |

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPLive

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 13

#### Ερώτηση τύπου Δ

Χαρακτηρίστε τις παρακάτω προτάσεις ως σωστές ή λάθος κάνοντας κλικ στην αντίστοιχη επιλογή:

*Στην πλατφόρμα «myKEPLive.gov.gr», ο πολίτης ή η επιχείρηση, χωρίς το νόμιμο εκπρόσωπο της, δύναται να αιτηθεί ραντεβού, επιλέγοντας συγκεκριμένη ημέρα και ώρα από τη λίστα διαθεσιμότητας που υπάρχει στην πλατφόρμα, προκειμένου να διεκπεραιώσει συγκεκριμένο αίτημά του.*

1	Σωστό	2	Λάθος (Ο)
---	-------	---	-----------

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 14

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

Μετά την εισαγωγή στην ειδική πλατφόρμα, του myKEPlive, ο αιτών επιλέγει το \_\_\_\_\_ πεδίο υπηρεσιών που επιθυμεί, την ημερομηνία και ώρα εξυπηρέτησής του με τηλεδιάσκεψη.

1 ειδικό

2 επιλεγμένο

3 θεματικό (Ο)

4 προκαθορισμένο

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.3: Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών από ΚΕΠ - myKEPlive

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 15

#### Ερώτηση τύπου Δ

Χαρακτηρίστε τις παρακάτω προτάσεις ως σωστές ή λάθος κάνοντας κλικ στην αντίστοιχη επιλογή:

*Στόχος του myKEPlive είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και η παροχή διοικητικής πληροφόρησης στους πολίτες, χωρίς τη φυσική μετάβαση των πολιτών στα ΚΕΠ.*

1	Σωστό (Ο)	2	Λάθος
---	-----------	---	-------

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 16

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη, υλοποιεί και συνεχίζει να διαμορφώνει ένα εκτεταμένο σύνολο υπηρεσιών ηλεκτρονικής \_\_\_\_\_ προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τρίτους Φορείς.*

1 διερεύνησης

2 διαχείρισης

3 διακίνησης

4 διακυβέρνησης (Ο)

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 17

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Η πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ απαιτεί σύγχρονα προγράμματα πλοήγησης (browsers) για την ασφάλεια των \_\_\_\_\_ δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων.*

1 διοικητικών

2 τεχνικών

3 οικονομικών

4 προσωπικών (Ο)

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 18

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Το myOAEDlive είναι η νέα πλατφόρμα διαδικτυακής παροχής \_\_\_\_\_ υπηρεσιών μέσω τηλεδιάσκεψης/βιντεοκλήσης, με ραντεβού, από εξειδικευμένους υπαλλήλους του ΟΑΕΔ για εγγεγραμμένους ανέργους και επιχειρήσεις.*

1 συμβουλευτικών (Ο)

2 ειδικευμένων

3 τεχνικών

4 οικονομικών

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 19

#### Ερώτηση τύπου Δ

Χαρακτηρίστε τις παρακάτω προτάσεις ως σωστές ή λάθος κάνοντας κλικ στην αντίστοιχη επιλογή:

*Με την ψηφιακή πλατφόρμα, που έχει δημιουργηθεί και τεθεί σε λειτουργία από τον ΟΑΕΔ αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών και των φορέων από το κράτος με στόχο τη διαφάνεια και τη διευκόλυνση τους.*

1	Σωστό (Ο)	2	Λάθος
---	-----------	---	-------

# Ενότητα 8: Υποενότητα 8.4: Ψηφιακή Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

## Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης

### Ερώτηση 20

#### Ερώτηση τύπου Γ

Συμπληρώστε τη λέξη που λείπει από την παρακάτω φράση, με μια από τις επιλογές που ακολουθούν:

*Το myOAEDlive περιλαμβάνει συμβουλευτικές υπηρεσίες, που παρέχονται από \_\_\_\_\_ υπαλλήλους (εργασιακούς συμβούλους) του ΟΑΕΔ στους ενδιαφερόμενους, επιλέγοντας μια από τις παρακάτω δυνατότητες: i. Συμβουλευτική προς εγγεγραμμένους ανέργους, ii. Συμβουλευτική προς επιχειρήσεις.*

1 επιμορφωμένους

2 εξειδικευμένους (Ο)

3 καταρτισμένους

4 κατάλληλους



**ΤΕΛΟΣ  
ΕΝΟΤΗΤΑΣ**